

	FORMATO	Código: F-SSD-535
	INFORME PQRSD INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD	Versión: 01 Fecha: 03/10/2022
		Página 1 de 3

**INFORME PQRSD
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD**

MUNICIPIO: ARMENIA QUINDÍO

VIGENCIA: MAYO-JUNIO 2022

NÚMERO DE CONSULTAS CIUDADANAS RECIBIDAS: 80

MES 5

MES 6

Abiertas 4

Abiertas 1

Cerradas 45

Cerradas 30

CONSULTAS CIUDADANAS POR POBLACIÓN	
TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
ADOLECENTES	0
EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD	4
EMBARAZADA	1
MADRE CABEZA DE HOGAR	3
NIÑA(O)	5
TERCERA EDAD	16
AFRO DESCENDIENTE	0
INDÍGENA	0
LGBTI	1
POBLACION RECLUSA	0
VICTIMAS CONFLICTO ARMADO	1
VICTIMAS TP TRATA DE PERSONAS	0
VICTIMA VIF VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	0
RETORNADOS	0
EXTRANJEROS	15
N/A	26
N/R NO REGISTRA	6
OTRO	2
TOTAL	80

	FORMATO	Código: F-SSD-535
	INFORME PQRSD INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD	Versión: 01 Fecha: 03/10/2022
		Página 2 de 3

ENTIDAD

EAPB: _____
 IPS: _____
 ESE: _____
 Otro: Cual: Usuarios

Motivo de la PQRSD
Prestación de Servicios, asignación de citas médicas y Entrega de Medicamentos

Que tramites se adelantaron frente a los PQRSD que ingresaron a la institución (Información general).
Remisión y seguimiento.

Dificultades presentadas:
Demora en tiempos de respuesta.

Acciones de mejora:
Actualización del Procedimiento SAC

NOMBRE DEL RESPONSABLE Oficina SAC

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nebio Jairo Londoño Buitrago	Nebio Jairo Londoño Buitrago	Jorge Hernán Zapata Botero
Cargo: Director de Gestión Estratégica y apoyo al Sistema (E)	Cargo: Director de Gestión Estratégica y apoyo al Sistema (E)	Cargo: Secretario de Salud (E)