

	FORMATO	Código: F-SSD-535
	INFORME PQRS INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD	Versión: 01 Fecha: 03/10/2022
		Página 1 de 3

INFORME PQRS
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD

MUNICIPIO: ARMENIA QUINDÍO
VIGENCIA: MARZO-ABRIL 2022

NÚMERO DE CONSULTAS CIUDADANAS RECIBIDAS: 35

MES 3

MES 4

Abiertas 1

Abiertas 0

Cerradas 20

Cerradas 14

CONSULTAS CIUDADANAS POR POBLACIÓN	
TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
ADOLECENTES	1
EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD	4
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	0
NIÑA(O)	1
TERCERA EDAD	7
AFRO DESCENDIENTE	0
INDÍGENA	0
LGBTI	0
POBLACION RECLUSA	0
VICTIMAS CONFLICTO ARMADO	0
VICTIMAS TP TRATA DE PERSONAS	0
VICTIMA VIF VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	0
RETORNADOS	0
EXTRANJEROS	0
N/A	10
N/R NO REGISTRA	12
OTRO	0
TOTAL	35

	FORMATO	Código: F-SSD-535
	INFORME PQRS INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD	Versión: 01 Fecha: 03/10/2022
		Página 2 de 3

ENTIDAD

EAPB: _____
 IPS: _____
 ESE: _____
 Otro: Cual: Usuarios

Motivo de la PQRS
Prestación de Servicios, asignación de citas médicas y Entrega de Medicamentos

Que tramites se adelantaron frente a los PQRS que ingresaron a la institución
 (Información general).
Remisión y seguimiento.

Dificultades presentadas:
Demora en tiempos de respuesta.

Acciones de mejora:
Actualización del Procedimiento SAC

NOMBRE DEL RESPONSABLE Oficina SAC

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nebio Jairo Londoño Buitrago	Nebio Jairo Londoño Buitrago	Jorge Hernán Zapata Botero
Cargo: Director de Gestión Estratégica y apoyo al Sistema (E)	Cargo: Director de Gestión Estratégica y apoyo al Sistema (E)	Cargo: Secretario de Salud (E)