	FORMATO	Código: F-SSD-535
	<b>INFORME PQRSD INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD</b>	Versión: 01 Fecha: 03/10/2022
		Página 1 de 3

**INFORME PQRSD  
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD**

MUNICIPIO: ARMENIA QUINDÍO  
VIGENCIA: JULIO-AGOSTO 2022

NÚMERO DE CONSULTAS CIUDADANAS RECIBIDAS: 85

MES 7

MES 8


Abiertas 2

Abiertas 4

Cerradas 35

Cerradas 44

<b>CONSULTAS CIUDADANAS POR POBLACIÓN</b>	
<b>TIPO DE POBLACIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
ADOLECENTES	
EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD	3
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	8
NIÑA(O)	10
TERCERA EDAD	10
AFRO DESCENDIENTE	0
INDÍGENA	0
LGBTI	0
POBLACION RECLUSA	0
VICTIMAS CONFLICTO ARMADO	0
VICTIMAS TP TRATA DE PERSONAS	0
VICTIMA VIF VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	0
RETORNADOS	0
EXTRANJEROS	4
N/A	20
N/R NO REGISTRA	27
OTRO	3
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>

	FORMATO	Código: F-SSD-535
	<b>INFORME PQRSD INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD</b>	Versión: 01 Fecha: 03/10/2022
		Página 2 de 3

ENTIDAD

EAPB: \_\_\_\_\_  
 IPS: \_\_\_\_\_  
 ESE: \_\_\_\_\_  
 Otro: Cual: Usuarios

Motivo de la PQRSD  
Prestación de Servicios, asignación de citas médicas y Entrega de Medicamentos

Que tramites se adelantaron frente a los PQRSD que ingresaron a la institución (Información general).  
Remisión y seguimiento.

Dificultades presentadas:  
Demora en tiempos de respuesta.

Acciones de mejora:  
Actualización del Procedimiento SAC

**NOMBRE DEL RESPONSABLE** Oficina SAC

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nebio Jairo Londoño Buitrago	Nebio Jairo Londoño Buitrago	Jorge Hernán Zapata Botero
Cargo: Director de Gestión Estratégica y apoyo al Sistema (E)	Cargo: Director de Gestión Estratégica y apoyo al Sistema (E)	Cargo: Secretario de Salud (E)