



Meintegral S.A.S

Trabajamos con el corazón !

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA Y HOSPITALIZACIÓN
PEDIATRIA**

CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.D

**EN EL PERIODO:
JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE
AÑO 2018**

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

- Consultas ciudadanas recibidas por periodo

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
4	4	2	10

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Servicio

Servicio	N° de Radicado
UCI NEONATAL Y PEDIATRICA	5
HOSPITALIZACIÓN PEDIATRICA	5
TOTAL	10

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Régimen

Régimen	N°
Contributivo	8
Subsidiado	0
Vinculado	0
Otra	2
TOTAL	10

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Genero

Genero	N°
Hombre	5
Mujer	3
No registra	2
TOTAL	10

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Municipio

Municipio	Cantidad
Armenia	9
Quimbaya	1
Montenegro	0
Caldas	0
Risaralda	0
TOTAL	10

CONSULTAS CIUDADANAS

● Por Medio de Recepción

Medio de Recepción	Cantidad
Escrito	0
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	7
Mail	3
TOTAL	10

CONSULTAS CIUDADANAS

● Clasificación A

Clasificación	Cantidad
Petición	4
Queja	5
Reclamo	1
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	10

CONSULTAS CIUDADANAS

● Clasificación B

Clasificación	Cantidad
Prestación de Servicio	8
Deficiencia Administrativa	2
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	10

CONSULTAS CIUDADANAS

-Clasificación C

Medio de Recepción	Cantidad
Misional	10
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
TOTAL	10

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Reclamo

Medio de Recepción	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Queja

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	2
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	5

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Intermediación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Sugerencia

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Felicitación

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Petición

Tipificación	Cantidad
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	4

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Población	Cantidad
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza de Hogar	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	10
Otros	0
TOTAL	10

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

-En el Periodo:10

-Recibidas: 10

Cerradas en el trimestre: 10

-Cerradas de otros años: 0

TRAMITE REALIZADO

Por Periodo: 10

Promedio con Consultas Ciudadanas
del Periodo: 10

CONSULTAS CIUDADANAS

-Remitidas: 0

Tipificación	Cantidad
Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

-Recibidas de la SuperSalud:

SAC	NUR	USUARIO	MES 7	MES 8	MES 9	TOTAL
0	0	0	1	0	1	2

P.Q.R.D RESPUESTAS

-Periodo:

NUMERO DE DIAS	MES 7	MES 8	MES 9	TOTAL
0-5	0	0	0	0
6-15	0	2	3	5
16-30	2	2	1	5
TOTAL	2	4	4	10