

**SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL
USUARIO SIAU**

**MEDISERVICIOS S.A.
CLINICA DEL PARQUE**

**PRIMER: SEMESTRE
OCTUBRE – NOVIEMBRE - DICIEMBRE
2018**

TOTAL PQRS:

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR SERVICIO

SERVICIO	TOTAL
Hospitalización	0
Cirugía	2
Consulta especializada	1
Urgencias	0
Recepción	3
Petición - Felicitaciones	
TOTAL	6

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	TOTAL
Contributivo	0
Subsidiado	3
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	3
TOTAL	6

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR GENERO

GENERO	TOTAL
Hombre	2
Mujer	4
No Registra	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR MUNICIPIO

Nombre	Cantidad
Armenia	3
Calarcá	0
Filandia	0
Quimbaya	0
Circasia	0
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenavista	1
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	1
Sin Registro	1

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO	TOTAL
Escrito	0
Personal	0
Buzón de Sugerencias	6
E- mail	0
Encuesta	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION A

Clasificación A:	
Petición	0
Queja	4
Reclamo	0
Sugerencia	2
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	6

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION B

Clasificación B:	
Prestación de Servicio	6
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	6

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION C

Clasificación C:	
Misional	6
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	6

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO RECLAMO

MOTIVO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO QUEJA

Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO INTERMEDIACION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO SUGERENCIA

Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO FELICITACION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO PETICION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	0
Persona Mayor	1
Discapacitada	1
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
NO REGISTRA	4

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

ESTADO DE LAS PQR:

En el Periodo: OCTUBRE-DICIEMBRE

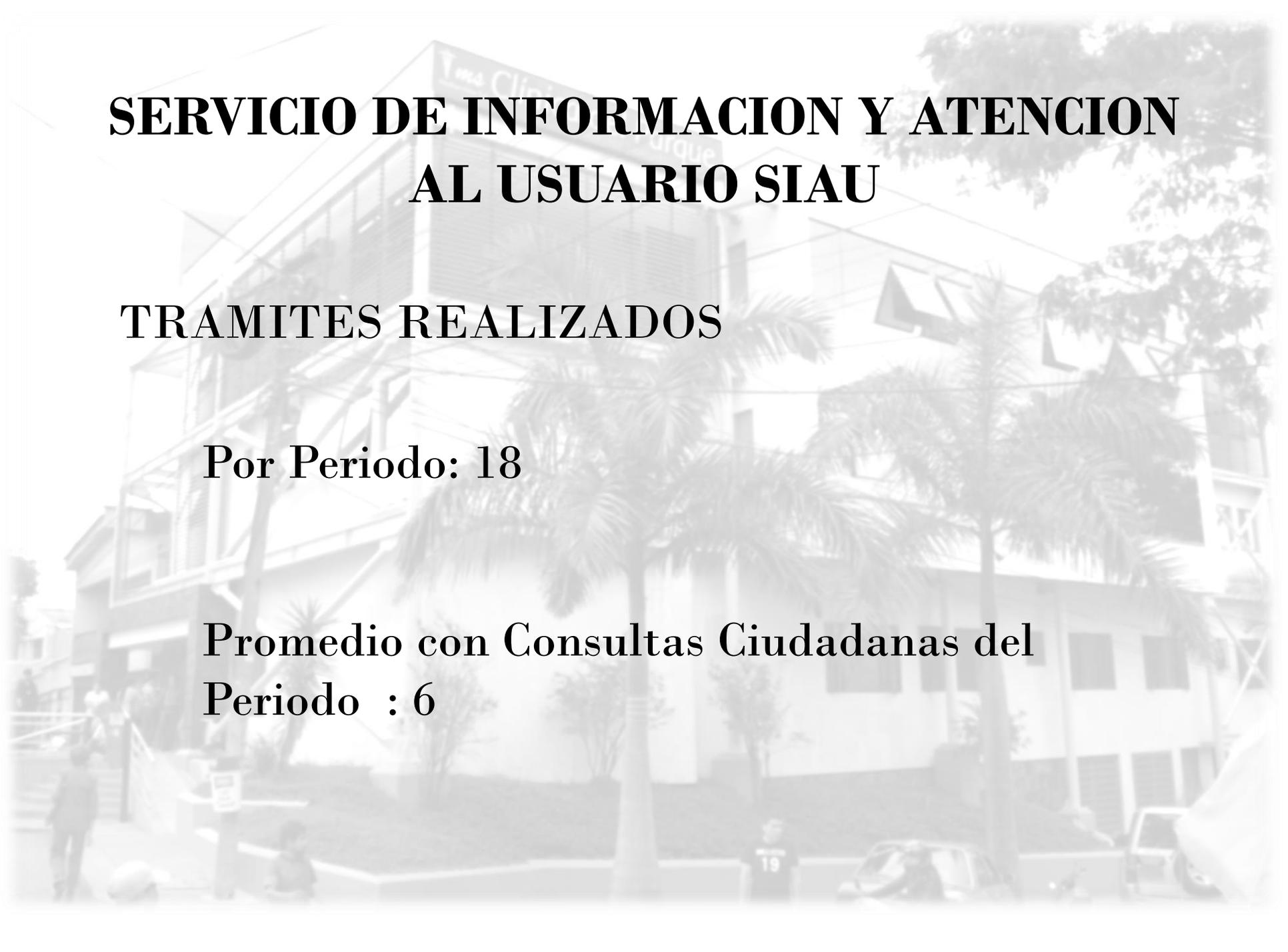
Recibidas : 6

Cerradas:6

Recibidas en el año:17

Cerradas del año: 17

Cerradas otros años: SIN DATO



SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 18

**Promedio con Consultas Ciudadanas del
Periodo : 6**

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

REMITIDAS

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

RESPUESTAS PERIODO

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	1	4		5
6-15			1	1
16-30				
TOTAL	1	4	1	6