



**SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL  
USUARIO SIAU**

**MEDISERVICIOS S.A.  
CLINICA DEL PARQUE**

**PRIMER: SEMESTRE  
JULIO – AGOSTO - SEPTIEMBRE  
2018**

**TOTAL PQRS:4**

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR SERVICIO

SERVICIO	TOTAL
Hospitalización	0
Cirugía	0
Consulta especializada	0
Urgencias	0
Recepción	1
Petición - Felicitaciones	3
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR REGIMEN

<b>REGIMEN</b>	<b>TOTAL</b>
Contributivo	0
Subsidiado	1
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	3
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR GENERO

<b>GENERO</b>	<b>TOTAL</b>
Hombre	1
Mujer	3
No Registra	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR MUNICIPIO

<b>Nombre</b>	<b>Cantidad</b>
Armenia	0
Calarcá	1
Filandia	0
Quimbaya	0
Circasia	0
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenavista	0
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Sin Registro	3

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO	TOTAL
Escrito	2
Personal	1
Buzón de Sugerencias	1
E- mail	0
Encuesta	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION A

<b>Clasificación A:</b>	
Petición	0
Queja	1
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	3
Intermediación	0
Otro	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION B

<b>Clasificación B:</b>	
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION C

<b>Clasificación C:</b>	
Misional	4
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO RECLAMO

<b>MOTIVO</b>	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU**

## **CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO QUEJA**

<b>Prestación de Servicio</b>	<b>1</b>
<b>Deficiencia Administrativa</b>	<b>0</b>
<b>Seguimiento a Tutela</b>	<b>0</b>
<b>Aseguramiento</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO INTERMEDIACION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU**

## **CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO SUGERENCIA**

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU**

## **CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO FELICITACION**

Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU**

## **CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO PETICION**

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## CLASIFICACION POR POBLACION

<b>POBLACION</b>	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	0
Persona Mayor	1
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
<b>NO REGISTRA</b>	<b>3</b>

# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU**

## **ESTADO DE LAS PQR:**

**En el Periodo: JULIO-SEPTIEMBRE**

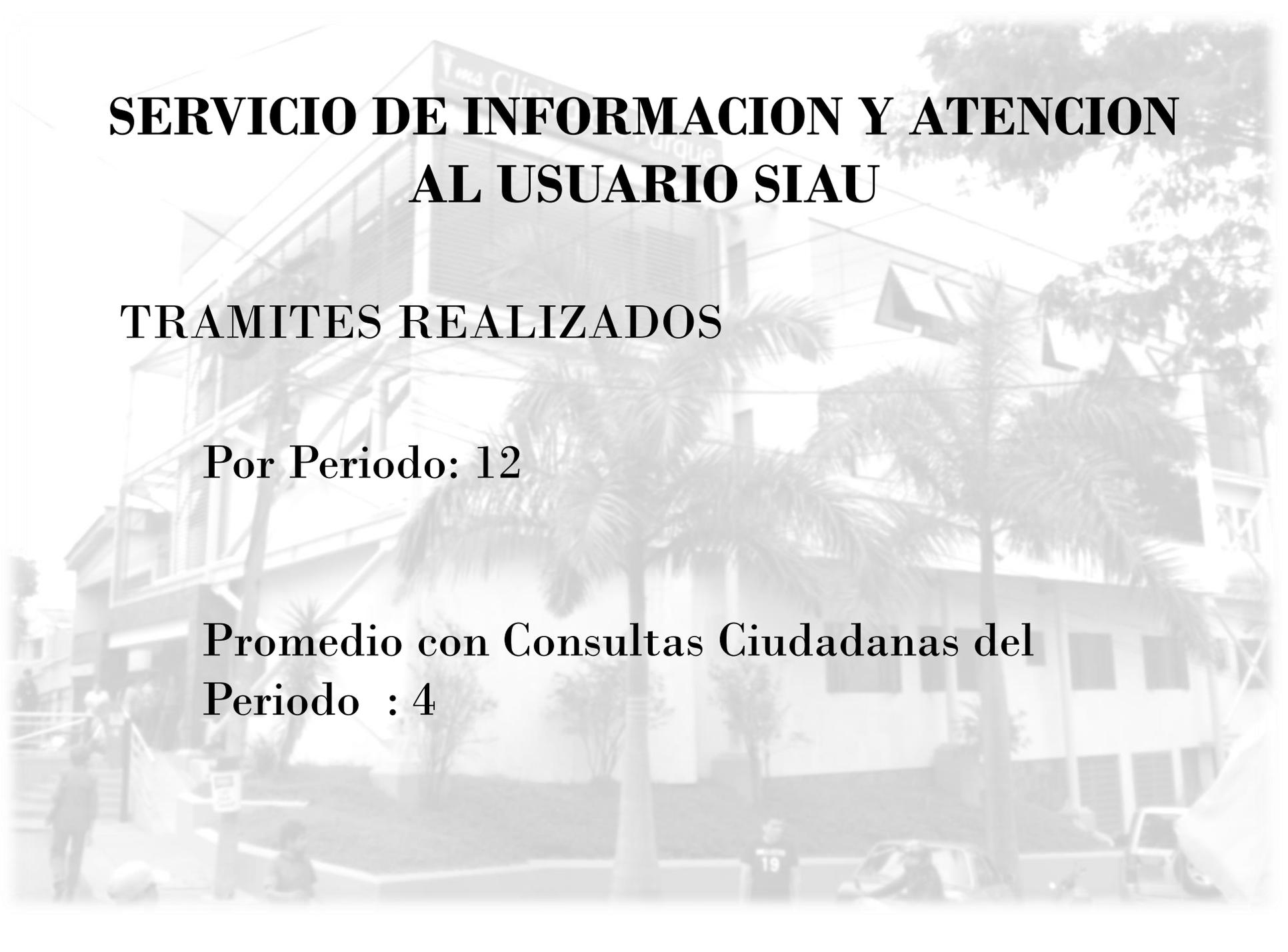
**Recibidas : 4**

**Cerradas:4**

**Recibidas en el año:11**

**Cerradas del año: 11**

**Cerradas otros años: SIN DATO**



# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU**

## **TRAMITES REALIZADOS**

**Por Periodo: 12**

**Promedio con Consultas Ciudadanas del  
Periodo : 4**

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## REMITIDAS

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

# SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

## RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU**

**RESPUESTAS  
PERIODO**

<b>NUMERO DE DIAS</b>	<b>MES1</b>	<b>MES2</b>	<b>MES3</b>	<b>TOTAL</b>
0-5	1	2	1	4
6-15				
16-30				
<b>TOTAL</b>	1	2	1	4