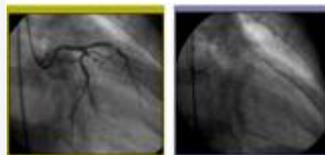


SOCIEDAD  
**CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**

*Trabajamos con el corazón!*



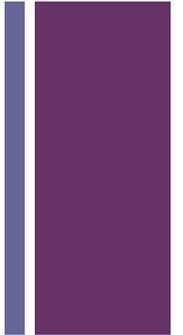
**SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.**  
**Diagnóstico y tratamiento cardiovascular**



SOCIEDAD  
**CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*

***Trabajamos con todo el corazón!***

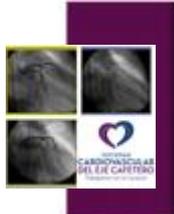
**Carrera 15 Calle 10 Esquina Piso 5**  
**Clínica la Sagrada Familia**  
**Tel. +576 7459487**  
**Armenia – Quindío**



# SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.

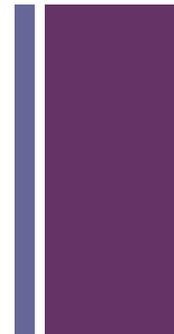


SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS



- **Nº PQRS:** 18
- **Periodo:** I Trimestre Año 2020



**SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Régimen:**

**Año 2020**

QUEJAS POR REGIMEN	CONTRIBUTIVO	8
	SUBSIDIADO	1
	ESPECIAL	1
	N/R	8
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>



SOCIEDAD  
**CARDIOVASCULAR**  
**DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Servicio:**

**Año 2020**

POR SERVICIO	CONSULTA EXTERNA	9
	HERMODINAMIA	9
TOTAL		18



SOCIEDAD  
**CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Sexo:**

**Año 2020**

QUEJAS POR SEXO	FEMENINO	12
	MASCULINO	5
	N/R	1
	NO PRESENTA	0
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>



SOCIEDAD  
**CARDIOVASCULAR**  
**DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Municipio:**

## Año 2020

QUEJAS POR MUNICIPIO	ARMENIA	9
	CALARCA	3
	PIJAO	0
	MANIZALES	0
	CIRCASIA	0
	SALENTO	0
	QUIMBAYA	1
	GENOVA	0
	MONTENEGRO	1
	TEBAIDA	0
	FILANDIA	0
	N/R	4
	<b>TOTAL</b>	<b>18</b>



**SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Medio de Recepción:**

**Año 2020**

QUEJAS POR MEDIO	E- Mail	0
	ESCRITORIO	0
	PERSONAL	0
	TELEFONO	0
	BUZON	18
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>



**SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación A:**

**Año 2020**

QUEJA POR CLASIFICACION A	QUEJA	5
	PETICION	0
	INTERMEDIACION	0
	RECLAMO	2
	SUGERENCIA	1
	FELICITACION	10
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>



**SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación B:**

**Año 2020**

QUEJA POR CLASIFICACION B	PRESTACION DE SERVICIO	18
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	ASEGURAMIENTO	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>



SOCIEDAD  
**CARDIOVASCULAR**  
**DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación C:**

**Año 2020**

QUEJA POR CLASIFICACION C	MISIONAL	18
	APOYO	0
	ESTRATEGICO	0
	EVOLUCION	0
	OTRO	0
<b>TOTAL</b>		<b>18</b>



**SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Reclamo:**

**Año 2020**

RECLAMO	SEGUIMIENTO A TUTELA	2
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
TOTAL		2



SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Queja:

**Año 2020**

QUEJA	PRESTACION DE SERVICIO	5
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
TOTAL		5



SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Intermediación:

**Año 2020**

INTERMEDIACION	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
TOTAL		0



SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Sugerencia:**

**Año 2020**

<b>SUGERENCIA</b>	PRESTACION DE SERVICIO	1
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
<b>TOTAL</b>		<b>1</b>



**SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Felicitación:

**Año 2020**

FELICITACION	ASEGURAMIENTO	0
	PRESTACION DE SERVICIO	10
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
<b>TOTAL</b>		<b>10</b>



SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Petición:**

**Año 2020**

PETICION	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	PRESTACION DE SERVICIO	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	ASEGURAMIENTO	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>



**SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Población:**

**Año 2020**

POR POBLACION	OTRO	18
	ADOLECENTE	0
	DISCAPACITADO	0
	EMBARAZADA	0
	MADRE CABEZA DE FAMILIA	0
	N/A	0
	N/R	0
	NIÑO	0
	NIÑA	0
	TERCERA EDAD	0
	AFRODECENDIENTE	0
	INDIGENA	0
	RECLUSO	0
	LGTBI	0
VICTIMA	0	
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	



**SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS

- **Tiempo de Respuesta:**

**Año 2020**

TIEMPO DE RESPUESTA	1 A 5	1
	6 A 16	16
	16 A 30	1
TOTAL		18



SOCIEDAD  
**CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# CONSULTAS CIUDADANAS

- **Recibidas I trimestre del año 2020: 18**
- **Cerradas I trimestre del año 2020: 18**
- **Cerradas de otros años: 0**



**SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# TRAMITES REALIZADOS

- **I trimestre del año 2020: 18**
- **Promedio de tramites por consultas ciudadanas: 1**



**SOCIEDAD  
CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# RECIBIDAS DE OTRAS INSTITUCIONES

- **Supersalud: 0**
- **Secretaria de Salud Departamental: 0**



SOCIEDAD  
**CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**  
*Trabajamos con el corazón!*





# SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.

Diagnóstico y tratamiento cardiovascular



*Trabajamos con todo el corazón!*

Carrera 15 Calle 10 Esquina Piso 5  
Clínica la Sagrada Familia  
Tel. +576 7459487  
Armenia – Quindío



SOCIEDAD  
**CARDIOVASCULAR  
DEL EJE CAFETERO**

*Trabajamos con el corazón!*

