



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**INFORME PQRS**

**VERSION:** 01

**CODIGO:** E-D-IPQRS

**INFORME SIAU  
P.Q.R.S  
Periodo: CUARTO TRIMESTRE  
2018**



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**VERSION:** 01

**INFORME PQRS**

**CODIGO:** E-D-IPQRS

# P.Q.R.S

## Por servicio:

SERVICIO	CUARTO TRIMESTRE
CONSULTA EXTERNA	8
TOTAL	8



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**VERSION:** 01

**INFORME PQRS**

**CODIGO:** E-D-IPQRS

## P.Q.R.S Por Régimen:

RÉGIMEN	CUARTO TRIMESTRE
CONTRIBUTIVO	5
SUBSIDIADO	3
VINCULADO	0
PARTICULAR	0
MEDICINA PREPAGANA Y POLIZAS	0
TOTAL	8

# P.Q.R.S

## Por Género:

GENERO	CUARTO TRIMESTRE
HOMBRE	3
MUJER	5
ANONIMO	0
TOTAL	8



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**VERSION:** 01

**INFORME PQRS**

**CODIGO:** E-D-IPQRS

# P.Q.R.S

## Por Municipio:

NOMBRE	CUARTO TRIMESTRE
ARMENIA	8



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**VERSION:** 01

**INFORME PQRS**

**CODIGO:** E-D-IPQRS

## P.Q.R.S

### Por Medio de Recepción:

MEDIO RECEPCI7ÓN	CUARTO TRIMESTRE
ESCRITO	8
PERSONAL	0
TELEFONICO	0
E-MAIL	0
TOTAL	8



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**VERSION:** 01

**INFORME PQRS**

**CODIGO:** E-D-IPQRS

## P.Q.R.S Clasificación A:

CLASIFICACIÓN A:	CUARTO TRIMESTRE
PETICIÓN	2
QUEJA	6
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACIÓN	0
INTERMEDIACIÓN	0
OTRO	0
TOTAL	8

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

## P.Q.R.S

### Clasificación B:

CLASIFICACIÓN B:	CUARTO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	5
SEGUIMIENTO A TUTELA	2
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	8

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

## P.Q.R.S

### Clasificación C:

CLASIFICACIÓN C:	CUARTO TRIMESTRE
MISIONAL	6
ESTRATÉGICO	0
APOYO	2
EVALUACIÓN	0
OTRO	0
TOTAL	8



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**INFORME PQRS**

**VERSION:** 01

**CODIGO:** E-D-IPQRS

## P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS Reclamo:

	CUARTO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0

## P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS Quejas:

	CUARTO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	4
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	1
SEGUIMIENTO A TUTELA	2
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	7



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**VERSION:** 01

**INFORME PQRS**

**CODIGO:** E-D-IPQRS

## P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS Intermediación:

	CUARTO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

## P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS Sugerencia:

	CUARTO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

## P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS Felicitación:

	CUARTO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

## P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS Petición:

	CUARTO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	1

## P.Q.R.S Clasificadas por población:

POBLACION	CUARTO TRIMESTRE
VICTIMA DEL CONFLICTO	NO REGISTRA
MADRE CABEZA HOGAR	NO REGISTRA
CUARTOA EDAD	NO REGISTRA
DISCAPACITADA	NO REGISTRA
INDÍGENA	NO REGISTRA
AFRO DESCENDIENTE	NO REGISTRA
ADOLESCENTE	NO REGISTRA
EMBARAZADA	NO REGISTRA

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

**En el CUARTO Periodo: AÑO 2018**

**Recibidas en el periodo: 8**

**Cerradas del periodo: 8**

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

# TRAMITES REALIZADOS

TRAMITES REALIZADOS 8/8= 100%



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**INFORME PQRS**

**VERSION:** 01

**CODIGO:** E-D-IPQRS

# P.Q.R.S

## RECIBIDAS SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD Y LA SUPERSALUD:

	CUARTO TRIMESTRE
SAC	0
NURC	0



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**VERSION:** 01

**INFORME PQRS**

**CODIGO:** E-D-IPQRS

## P.Q.R.S respuestas Período:

NUMERO DE DIAS	CUARTO TRIMESTRE
0-5	2
6-15	6
16-30	0
TOTAL	8

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

ELABORADO POR: **JESSICA HERNÁNDEZ BELTRÁN**  
Coordinadora de Calidad  
Enero de 2018