



Hospital Mental Filandia | Quindío

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU  
CONSULTAS CIUDADANAS 2018  
HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA**

# CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR ENTIDAD:**

NOMBRE	CANTIDAD
MEDIMAS	8
SANITAS	0
NUEVA EPS	0
SALUD TOTAL	0
COOMEVA	1
NO INFORMA	11
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR REGIMEN:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	3
SUBSIADIADO	9
VINCULADO	0
INIMIPUTABLE	0
OTROS	8
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR GENERO:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
MASCULINO	6
FEMENINO	14
NO PRESENTA	0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR MUNICIPIO:**

NOMBRE	CANTIDAD
ARMENIA	14
CALARCA	1
QUIMBAYA	0
TEBAIDA	1
CIRCASIA	1
GENOVA	0
FILANDIA	3
SALENTO	0
MONTENEGRO	0
CORDOBA	0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR MEDIO DE RECEPCIÓN:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
E-MAIL	0
ESCRITO	2
PERSONAL	0
TELEFONICO	0
BUZÓN	18
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

- **CLASIFICACIÓN A:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
QUEJA	17
PETICIÓN	2
INTERMEDIACIÓN	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACION	1
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

- **CLASIFICACIÓN B:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	13
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	7
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

- **CLASIFICACIÓN C:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
MISIONAL	0
APOYO	4
ESTRATEGICO	0
EVALUACION	13
OTRO	3
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **RECLAMO:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- QUEJA:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	10
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	7
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **INTERMEDIACIÓN:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **SUGERENCIA:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- FELICITACIÓN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	1
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **PETICIÓN:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	2
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR POBLACIÓN:**

TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
ADOLESCENTES	2
DISCAPACITADA(O)	0
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	0
N/A	13
N/R	0
NIÑA(O)	1
TERCERA EDAD	4
ADFRODESCENDIENTE	0
INDIGENA	0
<b>OTRO</b>	0
<b>TOTAL</b>	20

# TRAMITES REALIZADOS

- **POR PERIODO: 100**
- **PROMEDIO POR: 5**
- **CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO: 20**

# RECIBIDAS POR OTRAS INSTITUCIONES

ENTIDAD	CANTIDAD
SUPERDALUD	0
SECRETARIA DE SALUD DPTAL	2
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

# TIEMPOS DE ESPERA

TIEMPOS DE RESPUESTA	ENERO	FEBRERO	MARZO
1 A 5 DIAS	0	2	5
6 A 15 DIAS	1	7	1
16 A 30 DIAS	1	0	2
MAS DE 30 DIAS	0	0	1
<b>TOTAL</b>	2	9	9
<b>TOTAL: 01/02/03</b>	20		

# ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

- HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL AÑO 2018.

- RECIBIDAS: 20

- CERRADAS: 20