



**INFORME PQRS (Peticiónes, Quejas,
Reclamos y Sugerencias)
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL
GPENOVA**



Departamento del Quindío



SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC

CONSULTAS CIUDADANAS

P.Q.R

- Número de Consultas Ciudadanas recibidas: 2
- Durante el periodo: Enero, Febrero, Marzo



CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Servicio:

NOMBRE	CANTIDAD
Consulta Externa	1
Urgencias	1
Total	2

CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Régimen:

Consultas Ciudadanas por Régimen	
Descripción	Cantidad
Contributivo	
Subsidiado	2
Especial (DOCENTES-MAGISTERIO, POLICIA ANCIONAL, FUERZAS MILITARES, TRABAJADORES DE ECOPETROL, UNIVERSIDADES PÚBLIAS EN APLICACIÓN DE LA LEY 647 DEL 2000)	
No Registra	
No Aplica	
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS:

POR SEXO:

Consultas Ciudadanas POR SEXO	
Descripción	Cantidad
Femenino	2
Masculino	
No Registra	
No Aplica	
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS:

• Por Municipio:

CONSULTAS CIUDADANAS POR MUNICIPIO	
Nombre	Cantidad
Armenia	
Buenavista	
Calarcá	
Quimbaya	
Tebaida	
Circasia	
Génova	2
Filandia	
Córdoba	
Montenegro	
Pijao	
Salento	
TOTAL	

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

CONSULTAS CIUDADANAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN	
Descripción	Cantidad
E-mail	1 (Red Social Facebook)
Escrito	1
Personal	
Telefónico	
Buzón	
TOTAL	2



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

CONSULTAS CIUDADANAS POR CLASIFICACIÓN A	
Descripción	Cantidad
Queja	2
Petición	
Intermediación	
Reclamo	
Sugerencia	
Felicitación	
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

CONSULTAS CIUDADANAS POR CLASIFICACIÓN B	
Descripción	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	2
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
ASEGURAMIENTO	
SEGUIMIENTO A TUTELA	
Otro	
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

CONSULTAS CIUDADANAS POR CLASIFICACIÓN C	
Descripción	Cantidad
Misional	2
Apoyo	
Estratégico	
Evaluación	
Otro	
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

QUEJAS:

Quejas:	Número de PQRS
Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	
Seguimiento a Tutela	
Aseguramiento	
Otro	
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

PETICIÓN:

PETICIÓN	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

INTERMEDIACIÓN:

Intermediación	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

RECLAMO:

Reclamo	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

SUGERENCIA:

Sugerencia	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

FELICITACIÓN:

Felicitación	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Consultas Ciudadanas por Población	
Tipo de Población	Cantidad
Adolescentes	
En Situación de Discapacidad	
Embarazada	
Madre Cabeza de hogar	2
Niña(o)	
Tercera Edad	
Afro descendiente	
Indígena	
LGBTI	
Población Reclusa	
Victimas Conflicto Armado	
Victimas TP Trata de Personas	
Victimas VIF Violencia Intrafamiliar	
Retornados	
Extranjeros	
N/A	
N/R No registra	
Otro	
TOTAL	2



QUINDÍO

Departamento del Quindío



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS RECIBIDAS

EN EL AÑO 2022	Número de PQRS
RECIBIDAS	2
EN EL TRIMESTRE	2
CERRADAS EN EL AÑO	2
CERRADAS EN EL TRIMESTRE	2
CERRADAS DE OTROS AÑOS	0
TOTAL	

TRAMITES REALIZADOS

TRÁMITES REALIZADOS	Total
POR PERIODO	2
PROMEDIO DE CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO	1

Recibidas de Otras Instituciones

INSTITUCIONES	NÚMERO DE PQRS
Superintendencia Nacional de Salud	0
Defensoría del Pueblo	0
Procuraduría	0

TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1 (Número de PQRS Atendidas)	MES 2 (Número de PQRS Atendidas)	MES 3 (Número de PQRS Atendidas)
1 A 5 DIAS	0	0	0
6 A 15 DIAS	1	1	0
16 A 30 DIAS	0	0	0
MAS DE 30 DÍAS	0	0	0
TOTAL	0	0	0



¡Gracias!



Secretaría de Salud
Gobernación del Quindío



Departamento del Quindío

