



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

INFORME PQRS PRIMER TRIMESTRE 2020

SIAU



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por servicio:

NOMBRE	CANTIDAD
URGENCIAS	2
CONSULTA EXTERNA	8
TOTAL	10



CONSULTAS CIUDADANAS

Por régimen:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
contributivo	0
subsidiado	0
Vinculado	0
Otra	0
No informa	10
total	10



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Hombre	5
Mujer	4
No Registra	1



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
Génova	8
otro	2
Total	10



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	8
Remitidas por personería	0
Telefónico	1
E-mail	1



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Petición	1
Queja	8
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	1
Intermediación	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	9
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro (solicitud de información)	0



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Misional	9
Estratégico	1
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	8
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, GÉNOVA

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	1
eficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

TEMAS O MOTIVOS	CATIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, GÉNOVA

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	CANTIDAD
Victima del conflicto	0
Madre Cabeza de Hogar	1
Tercera Edad	1
Personas Con Discapacidad	0
Indígena	0
Afrodescendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	0
Otros	8
Total	10



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo: 10

Recibidas en el año:10

Cerradas del año : 10

Cerradas otros años:0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

ACCIONES REALIZADAS

Acciones realizadas por periodo: 21
Promedio con PQRS del Periodo (1) trimestre: 2,1



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

REMITIDAS	CANTIDAD
Tribunal Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS REMITIDAS POR LA SUPERSALUD

SAC	NUR	USUARIO	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
			0	0	0	0



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, GÉNOVA

PQR-RESPUESTAS

NUMER O DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	TOTAL
0-5	3	4	0	0	7
6-15	1	1	1	0	3
16-30	0	0	0	0	0
TOTAL	4	5	1	0	10