



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

INFORME PQRS CUARTO TRIMESTRE 2018

SIAU



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por servicio:

NOMBRE	CANTIDAD
URGENCIAS	2
CONSULTA EXTERNA	2
ADMINISTRACION	0
TOTAL	4



CONSULTAS CIUDADANAS

Por régimen:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
contributivo	0
subsidiado	4
Vinculado	0
Otra	0
No informa	0
total	4



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Hombre	1
Mujer	3
No Registra	0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
Génova	4
otro	0
Total	4



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	3
Remitidas por personería	1
Telefónico	0
E-mail	0



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Petición	0
Queja	4
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro (solicitud de información)	0



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Misional	4
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, GÉNOVA

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
eficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

TEMAS O MOTIVOS	CATIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, GÉNOVA

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	CANTIDAD
Victima del conflicto	0
Madre Cabeza de Hogar	0
Tercera Edad	1
Personas Con Discapacidad	0
Indígena	0
Afrodescendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	0
Otros	0
Total	1



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo: 4

Recibidas en el año:42

Cerradas del año : 42

Cerradas otros años:0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

ACCIONES REALIZADAS

Acciones realizadas por periodo: 13
Promedio con PQRS del Periodo (3) trimestre: 3



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

REMITIDAS	CANTIDAD
Tribunal Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS REMITIDAS POR LA SUPERSALUD

SAC	NUR	USUARIO	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
			0	0	0	0



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, GÉNOVA

PQR-RESPUESTAS

NUMER O DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	TOTAL
0-5	0	0	0	0	0
6-15	1	0	3	0	4
16-30	0	0	0	0	0
TOTAL	1	0	3	0	4