

FUNDACIÓN SOCIAL COVIDA

INFORME PQRS I TRIMESTRE 2020



NIT: 801001406-7

COVIDA
Una esperanza de vida





- PQR RECIBIDAS I
TRIMESTRE 2020 ONCE
(11)



P.Q.R.S Por servicio

SERVICIO	NÚMERO DE RADICACIÓN
Consulta externa	11
Total	11



P.Q.R.S POR RÉGIMEN

REGÍMEN	NÚMERO
Contributivo	11
Subsidiado	0
Población pobre no asegurada (PPNA)	0
TOTAL	11



P.Q.R.S Por género

REGÍMEN	NÚMERO
Masculino	1
Femenino	10
Anónimo	0
TOTAL	11





P.Q.R.S Por municipio

MUNICIPIO QUINDÍO	CANTIDAD
Armenia	11
TOTAL	11

P.Q.R.S Clasificación A

CLASIFICACIÓN A	CANTIDAD
Petición	2
Queja	8
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	1
Intermediación	0
Otro	0
Total	11



P.Q.R.S Clasificación B

CLASIFICACIÓN B	CANTIDAD
Prestación de servicio	4
Deficiencia administrativa	6
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	1
Total	11



P.Q.R.S Clasificación C

CLASIFICACIÓN C	CANTIDAD
Misional	11
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
Total	11



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: RECLAMO

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: QUEJAS

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	2
Deficiencia administrativa	5
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	1
Total	8



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: INTERMEDIACIÓN

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: SUGERENCIA

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: FELICITACIÓN

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	1
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	1



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: PETICIÓN

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	1
Total	2



P.Q.R.S CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

POBLACIÓN	CANTIDAD
Víctima del conflicto	0
Madre cabeza de hogar	0
Tercera edad	0
Población con discapacidad	0
Indígena	0
Afrodescendiente	0
Adolescente	0
Embarazada no registrada	0
Niño (a)	3
Recluso	0
LGBTI	0
OTRO	8
TOTAL	11



TRÁMITES REALIZADOS

TRÁMITES	CANTIDAD
Trámites realizados	23



P.Q.R.S RECIBIDAS SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD:

SAC	NURC	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0



P.Q.R.S TIEMPO DE RESPUESTAS

PERÍODO: I TRIMESTRE 2020

NÚMERO DE DÍAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0 - 5		7	1	8
6 - 15	1		2	3
16 - 30				
Más de 31 días				
TOTAL				11



ESTADO PQRS

EN EL PERIODO: PRIMER TRIMESTRE 2020

Recibidas : 11

Cerradas: 11

Recibidas en el año : 11

Cerradas del año : 11

