

SERVICIO DE INFORMACION Y  
ATENCION AL USUARIO CUARTO  
TRIMESTRE 2018

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	
SEDE CONSULTA EXTERNA	0
FACTURACIÓN	4
SEDE URGENCIAS	1
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen

Régimen	
Contributivo	2
Subsidiado	2
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	1
Total	5

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	
Hombre	3
Mujer	1
No Registra	1
TOTAL	5

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
SALENTO	5
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	5
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	0
E-mail	0
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación A:

Clasificación A:	
Petición	0
Queja	5
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0
TOTAL	5

## CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Clasificación B:	
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	4
Otros	0
Total	5

## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación C:

Clasificación C:	
Misional	5
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	5

**CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS  
POR TEMAS O MOTIVOS**  
Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Prestación de Servicio	5
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	5

**CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS  
POR TEMAS O MOTIVOS**  
Intermediación

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>

## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
TOTAL	0

## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
Total	0

## CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR

POBLACION	
Niñ@	0
Adolescente	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
NR	5
NA	0
TOTAL	5



## ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

CUARTO TRIMESTRE :5

Recibidas cuarto trimestre : 5

Cerradas cuarto trimestre : 5

## CONSULTAS CIUDADANAS

Remitidas:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

## CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Supersalud:

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

## QUEJAS-RESPUESTAS CUARTO TRIMESTRE 2018

NUMERO DE DIAS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
0-5	0	0	3	3
6-15	0	1	0	1
16-30	1	0	0	1
TOTAL	1	1	3	5