



Hospital Mental Filandia | Quindío

**SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO SIAU CONSULTAS
CIUDADANAS CUARTO TRIMESTRE 2018
HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA EXTERNA**

CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR ENTIDAD:**

NOMBRE	CANTIDAD
MEDIMAS	8
SANITAS	2
NUEVA EPS	1
SALUD TOTAL	0
COOMEVA	0
NO INFORMA	3
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR REGIMEN:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	3
SUBSIADIADO	9
VINCULADO	0
INIMIPUTABLE	0
OTROS	2
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR GENERO:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
MASCULINO	4
FEMENINO	10
NO PRESENTA	0
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR MUNICIPIO:**

NOMBRE	CANTIDAD
ARMENIA	7
CALARCA	0
QUIMBAYA	0
TEBAIDA	0
CIRCASIA	0
GENOVA	0
FILANDIA	6
SALENTO	0
MONTENEGRO	1
CORDOBA	0
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR MEDIO DE RECEPCIÓN:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
E-MAIL	0
ESCRITO	0
PERSONAL	0
TELEFONICO	0
BUZÓN	14
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS

- **CLASIFICACIÓN A:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
QUEJA	13
PETICIÓN	0
INTERMEDIACIÓN	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACION	1
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS

- **CLASIFICACIÓN B:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	8
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	6
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS

- **CLASIFICACIÓN C:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
MISIONAL	0
APOYO	3
ESTRATEGICO	0
EVALUACION	5
OTRO	6
TOTAL	14

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **RECLAMO:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **QUEJA:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	7
ASEGURAMIENTO	6
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	13

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- INTERMEDIACIÓN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **SUGERENCIA:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- FELICITACIÓN:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	1
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

- **PETICIÓN:**

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS

- **POR POBLACIÓN:**

TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
ADOLESCENTES	0
DISCAPACITADA(O)	0
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	5
N/A	8
N/R	0
NIÑA(O)	0
TERCERA EDAD	1
ADFRODESCENDIENTE	0
INDIGENA	0
VICTIMA CONFLICTO ARMADO	0
OTRO	0
TOTAL	14

TRAMITES REALIZADOS

- **POR PERIODO: 150**
- **PROMEDIO POR: 7**
- **CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO: 21**

RECIBIDAS POR OTRAS INSTITUCIONES

ENTIDAD	CANTIDAD
SUPERDALUD	0
SECRETARIA DE SALUD DPTAL	0
TOTAL	0

TIEMPOS DE ESPERA

TIEMPOS DE RESPUESTA	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1 A 5 DIAS	4	3	0
6 A 15 DIAS	0	3	4
16 A 30 DIAS	0	0	0
MAS DE 30 DIAS	0	0	0
TOTAL	4	6	4
TOTAL	14		

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

- HOSPITALIZACIÓN Y CONSULTA EXTERNA EN EL CUARTO TRIMESTRE DEL AÑO 2018.

- RECIBIDAS: 14
- CERRADAS: 14