



SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO – SIAU –  
CONSULTAS CIUDADANAS  
P.Q.R.S

Periodo	III Trimestre 2018
N° Consultas Recibidas	3



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)



## CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S POR RÉGIMEN

Descripción	Cantidad
Contributivo	0
Especial	1
N/R	0
Subsidiado	2



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)



## CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S POR GENERO

Descripción	Cantidad
Femenino	2
Masculino	1
No Registra	0



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)



## CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S POR MEDIO DE RECEPCIÓN

Descripción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	0
Personal	1
Telefónico	0
Buzón	2



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)



## CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S QUEJAS POR CLASIFICACIÓN A

Descripción	Cantidad
Queja	3
Petición	0
Sugerencia	0
Intermediación	0
Felicitación	0
Reclamo	0



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)



## CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S QUEJAS POR CLASIFICACIÓN B

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	3
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)



**CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S  
QUEJAS POR CLASIFICACIÓN C**

<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>
Misional	3
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
**Gerente**

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)



## CONSULTAS CIUDADANAS – P.Q.R.S QUEJAS CLASIFICADAS POR SERVICIOS

Descripción	Cantidad
Urgencias	2
Consulta externa	1
Laboratorio	0
Vacunación	0
Otro	0



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)





## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)



## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	3
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación :

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)



## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia :

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)



## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

### PETICIÓN :

Descripción	Cantidad
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)



## CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Tipo de Población	Cantidad
Adolescentes	0
Discapacitada(o)	0
Embarazada	0
Madre Cabeza de hogar	0
N/A	0
N/R	0
Niña(o)	0
Recluso	0
Otro	3
LGBTI	0
Victimas	0
Afrodescendiente	0
Tercera Edad	0
LGBTI	0
Indígena	0
niñ@	0



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA™**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co



## ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Año 2018

Recibidas en el III Trimestre : 3

Cerradas en el Trimestre : 2

Cerradas de otros Trimestre : 1



**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente

**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)





## TRAMITES REALIZADOS

III Trimestre 2018

2 QUEJAS RESULTAS EN EL MISMO TRIMESTRE.

A las dos quejas recibidas, se les dio trámite y se resolvieron en el mismo trimestre.



**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)



## RECIBIDAS DE OTRAS INSTANCIAS

Supersalud	0
Secretaria de Salud Departamental	0

**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente



**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)



## TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 4	MES 5	MES 6
1 A 5 DIAS		0	
6 A 15 DIAS		2	
16 A 30 DIAS		0	
MAS DE 30 DÍAS		0	
TOTAL		0	

**ANA CAROLINA QUINTERO JIMÉNEZ**  
Gerente



**UN RENACER AL SERVICIO DE LA VIDA”**  
Calle 3 No. 5-55 Atención al Usuario 3508141179  
[hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co](mailto:hospitalsancamilo@buenavista-quindio.gov.co)