

Balance Salud
S.a.s

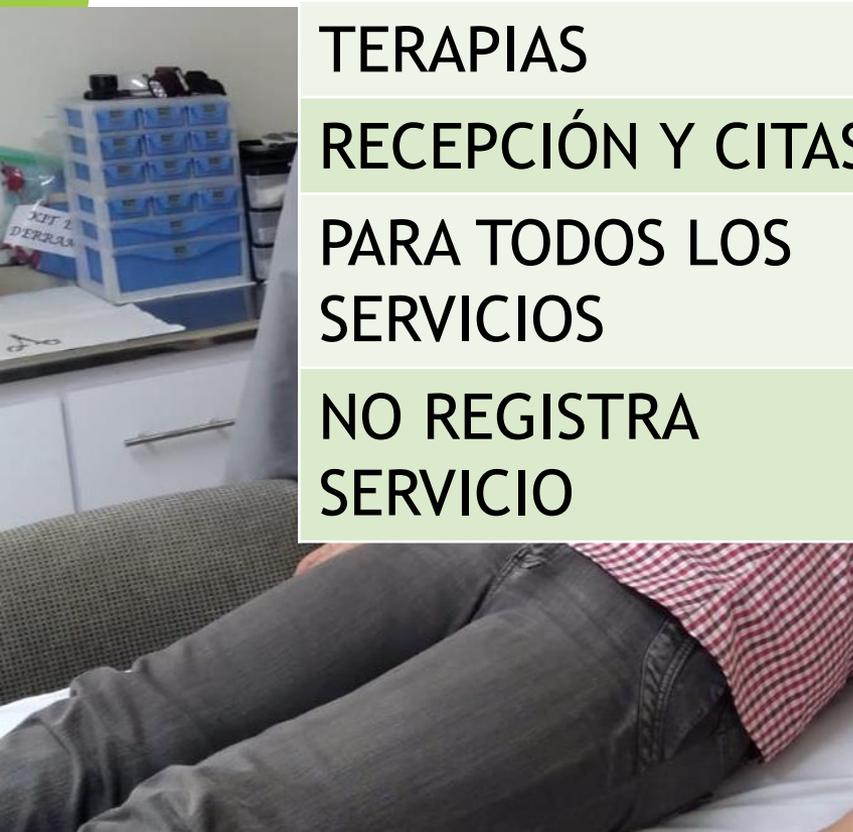


INFORME CONSULTAS CIUDADANAS PERIODO: III TRIMESTRE-2018

Cuatro (4) Consultas ciudadanas recibidas

P.Q.R.S POR SERVICIO

SERVICIOS	CANTIDAD
MEDICINA	0
FISIOTERAPIA	0
PSICOLOGÍA	0
TERAPIAS	0
RECEPCIÓN Y CITAS	0
PARA TODOS LOS SERVICIOS	4
NO REGISTRA SERVICIO	0



Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS POR RÉGIMEN:

REGIMEN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	0
SUBSIDIADO	2
PARTICULAR	2
ESPECIAL	0
NO REGISTRA	0
TOTAL	4

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS POR GÉNERO:

GÉNERO	CANTIDAD
MASCULINO	1
FEMENINO	3
NO REGISTRA	0
TOTAL	4

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS POR MUNICIPIO:

MUNICIPIO	CANTIDAD
ARMENIA	4
BUENAVISTA	0
CALARCÁ	0
CIRCASIA	0
CÓRDOBA	0
FILANDIA	0
GÉNOVA	0
LA TEBaida	0
PIJAO	0
QUIMBAYA	0
MONTENEGRO	0
SALENTO	0
NO REGISTRA	0
OTRO DEPARTAMENTO	0
TOTAL	4

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN:

MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD
E-MAIL	0
ESCRITO	0
PERSONAL	0
TELEFÓNICO	0
BUZÓN	4
REDES SOCIALES	0
TOTAL	0

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS

CLASIFICACIÓN A:

CLASIFICACIÓN A	CANTIDAD
QUEJA	0
PETICIÓN	0
INTERMEDIACIÓN	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	1
FELICITACIÓN	3
TOTAL	4

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICACIÓN B:

CLASIFICACIÓN B	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	4
TOTAL	4

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICACIÓN C:

CLASIFICACIÓN C	CANTIDAD
MISIONAL	4
APOYO	0
ESTRATÉGICO	0
EVALUACIÓN	0
OTRO	0
TOTAL	4

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: RECLAMOS

RECLAMOS	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS TIFIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: QUEJAS

QUEJAS	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: SUGERENCIAS

SUGERENCIAS	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	1
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	1

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: PETICIONES

PETICIONES	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: INTERMEDIACIÓN

INTERMEDIACIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	0

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS TIFIPICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: FELICITACIONES

FELICITACIONES	CANTIDAD
PRESTACIÓN DE SERVICIO	3
ASEGURAMIENTO	0
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
TOTAL	3

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS TIFIFICADAS POR POBLACIÓN

POBLACIÓN	CANTIDAD
ADOLESCENTES	0
PERSONA CON DISCAPACIDAD	0
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	0
TERCERA EDAD	0
AFRODESCENDIENTE	0
NIÑA(O)	0
INDÍGENA	0
VICTIMAS DEL CONFLICTO	0
RECLUSO	0
LGBTI	0
OTRO	0
NO APLICA	4
NO REGISTRA	0
TOTAL	4

Balance Salud
s.a.s



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS	CANTIDAD
RECIBIDAS EN EL AÑO 2018	5
RECIBIDAS EN EL PERIODO JULIO - SEPTIEMBRE 2018	4
CERRADAS EN EL AÑO 2018	5
CERRADAS EN EL TRIMESTRE	4
CERRADAS DE OTROS AÑOS	NO HAY PENDIENTES

Balance Salud
s.a.s



TRÁMITES REALIZADOS

TRAMITES REALIZADOS	CANTIDAD
TRÁMITES REALIZADOS EN EL PERIODO	4
PROMEDIO DE TRÁMITES POR CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO	4

Balance Salud
s.a.s



CONSULTAS CIUDADANAS REMITIDAS DE OTRAS ENTIDADES

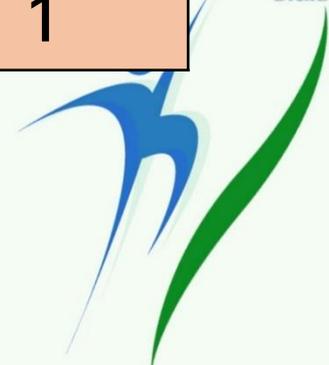
REMITIDAS DE OTRAS ENTIDADES	CANTIDAD
EPS ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD	0
EPS-S ENTIDADES PROMOTORAS DE SALUD SUBSIDIADA	0
SUPERSALUD	0
SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL	0
TOTAL	0

Balance Salud
s.a.s



TIEMPOS DE RESPUESTA A CONSULTAS CIUDADANAS

TIEMPOS DE RESPUESTA	III TRIMESTRE 2018		
	MES I	MES II	MES III
DE 1 A 5 DÍAS	1	2	1
ENTRE 6 A 15 DÍAS	0	0	0
ENTRE 16 A 30 DÍAS	0	0	0
MAS DE 30 DÍAS	0	0	0
TOTAL	1	2	1



¡GRACIAS!