



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.S y F



EN EL PERIODO: 11

JULIO AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2018



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS POR SERVICIO:



SERVICIO	NUMERO DE CONSULTAS
URGENCIAS	7
CONSULTA EXTERNA	2
PUESTO DE SALUD	1
ODONTOLOGIA	1



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

POR RÉGIMEN:



REGIMEN	CANTIDAD
Contributivo	1
Subsidiado	3
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	7



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

POR GENERO:



GENERO	
Hombre	5
Mujer	6
No Registra	0



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

MEDIO DE RECEPCIÓN:



MEDIO RECEPCION	CANTIDAD
Escrito	11
Personal	0
Telefónico	0
E-mail	0



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CLASIFICACIÓN A:



Clasificación A	CANTIDAD
Petición	0
Queja	6
Reclamo	1
Sugerencia	1
Felicitación	3
Intermediación	0



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CLASIFICACIÓN B:



Clasificación B	CANTIDAD
Prestación de Servicio	11
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CLASIFICACIÓN C:



Clasificación C	CANTIDAD
Misional	11
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS - RECLAMOS



TEMAS Ó MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS - QUEJAS



TEMAS O MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	6
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS - SUGERENCIAS



TEMAS Ó MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS - FELICITACION



TEMAS Ó MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS – PETICIONES



TEMAS Ó MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION



POBLACION	CANTIDAD
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	6
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	0
Niño (a)	0
Embarazada	0
Otro Poblacion (p. c.)	5



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS



ESTADOS DE CONSULTAS CIUDADANAS	CANTIDAD
En el periodo	11
Recibidas	11
Cerradas	11
Recibidas al año	54
Cerradas al año	54
Cerradas otros años	0



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

TRAMITES REALIZADOS



TRAMITES REALIZADOS

Por periodo: 33

Promedio consultas ciudadanas por periodo: 3



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS REMITIDAS:



ENTES	CANTIDAD
Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS



SAC	NURC	USUARIO	MES 07	MES 08	MES 09	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

PQR – RESPUESTAS PERIODO:



NUMERO DE DIAS	MES 07	MES 08	MES 09	TOTAL
0-5	0	2	2	4
6-15	3	4	0	7
16-30	0	0	0	0
TOTAL				11