



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.S y F



EN EL PERIODO: 5

ENERO FEBRERO Y MARZO DE 2019



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS POR SERVICIO:



SERVICIO	NUMERO DE CONSULTAS
URGENCIAS	2
CONSULTA EXTERNA	2
HOSPITALIZACION	1



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

POR RÉGIMEN:



REGIMEN	CANTIDAD
Contributivo	0
Subsidiado	1
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	4



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

POR GENERO:



GENERO	
Hombre	0
Mujer	4
No Registra	1



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

MEDIO DE RECEPCIÓN:



MEDIO RECEPCION	CANTIDAD
Escrito	5
Personal	0
Telefónico	0
E-mail	0



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CLASIFICACIÓN A:



Clasificación A	CANTIDAD
Petición	0
Queja	4
Reclamo	1
Sugerencia	0
Felicitación	0
Intermediación	0



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CLASIFICACIÓN B:



Clasificación B	CANTIDAD
Prestación de Servicio	5
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CLASIFICACIÓN C:



Clasificación C	CANTIDAD
Misional	5
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS - RECLAMOS



TEMAS Ó MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS - QUEJAS



TEMAS O MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS - SUGERENCIAS



TEMAS Ó MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS - FELICITACION



TEMAS Ó MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS – PETICIONES



TEMAS Ó MOTIVOS	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION



POBLACION	CANTIDAD
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	3
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	0
Adolescente	1
Niño (a)	0
Embarazada	0
Otro Poblacion (p. c.)	1



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS



ESTADOS DE CONSULTAS CIUDADANAS	CANTIDAD
En el periodo	5
Recibidas	5
Cerradas	5
Recibidas al año	0
Cerradas al año	0
Cerradas otros años	0



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

TRAMITES REALIZADOS



TRAMITES REALIZADOS

Por periodo: 15

Promedio consultas ciudadanas por periodo: 3



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS REMITIDAS:



ENTES	CANTIDAD
Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0



HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

CONSULTAS CIUDADANAS



SAC	NURC	USUARIO	MES 01	MES 02	MES 03	TOTAL
0	0	0	1	2	2	5



**HOSPITAL
ROBERTO QUINTERO VILLA**
E.S.E. MONTENEGRO
La Salud... Nuestro compromiso
NIT. 890.000.400-2

PQR – RESPUESTAS PERIODO:



NUMERO DE DIAS	MES 01	MES 02	MES 03	TOTAL
0-5	0	0	0	0
6-15	1	2	2	5
16-30	0	0	0	0
TOTAL				5