



Departamento del Quindío



SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

- **xxx** Consultas Ciudadanas recibidas periodo xxx





Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Entidad:

Quejas x entidades	
Nombre	Cantidad



Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Régimen:

Quejas x Régimen	
Descripcion	Cantidad
Contributivo	16
Especial	1
N/R	11
Subsidiado	13





Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Genero:

Quejas x Sexo	
Descripcion	Cantidad
Femenino	20
Masculino	17
NO PRESENTA	4



Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Municipio:

Quejas x Municipio	
Nombre	Cantidad
Armenia	
Calarca	
Quimbaya	
Tebaida	
Circasia	
Genova	
Filandia	
Cordoba	



Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:



Quejas x Medio

Descripcion

Cantidad

E-mail

Escrito

Personal

Telefónico

Buzón



Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Quejas x Clasificación	
Descripcion	Cantidad
Queja	
Petición	
Intermediación	
Reclamo	
Sugerencia	
Felicitación	



Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Quejas x Clasificación B	
Descripcion	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
ASEGURAMIENTO	
SEGUIMIENTO A TUTELA	
Otro	



Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Quejas x Clasificación C	
Descripción	Cantidad
Misional	
Apoyo	
Estratégico	
Evaluación	
Otro	



Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	
Seguimiento a Tutela	
Aseguramiento	
Otro	
TOTAL	0



Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Quejas:

ASEGURAMIENTO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
PRESTACION DE SERVICIO	
SEGUIMIENTO A TUTELA	
OTRO	



Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
Otro	
PRESTACION DE SERVICIO	
SEGUIMIENTO A TUTELA ASEGURAMIENTO	



Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

ASEGURAMIENTO	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA PRESTACION DE SERVICIO	
SEGUIMIENTO A TUTELA	
OTRO	



Departamento del Quindío



CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Quejas x Población

Tipo_Poblacion

Cantidad

Adolescentes

Discapacitada(o)

Embarazada

Madre Cabeza de hogar

N/A

N/R

Niña(o)

Otro

Tercera Edad

Afro descendiente

Indígena

niñ@

Recluso

LGBTI



Departamento del Quindío



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el año 2020:

Recibidas XX

En Trimestre :xx

Cerradas en el año:

Cerradas en el Trimestre:

Cerradas de otros años:



Departamento del Quindío



TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo:

Promedio por Consultas Ciudadanas del
Periodo :



Departamento del Quindío



Recibidas de Otras Instituciones

- Supersalud :
- Secretaria de Salud Departamental:



Departamento del Quindío



TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS			
6 A 15 DIAS			
16 A 30 DIAS			
MAS DE 30 DÍAS			
TOTAL			