

SERVICIO INFORMACION Y ATENCIÓN AL USUARIO CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R.S
I TRIMESTRE 2020-MEDICARTE S.A (ARMENIA)

2 CONSULTAS CIUDADANAS RECIBIDAS



Medicarte
gestión farmacoterapéutica avanzada

Consultas Ciudadanas recibidas I Trimestre 2020

POR SERVICIO



Servicio	Cantidad
Recepción	0
Salas de Espera	2
Servicio Farmacéutico	0
Total	2

Consultas Ciudadanas recibidas I Trimestre 2020

POR REGIMEN



Régimen	Cantidad
Contributivo	1
Subsidiado	1
NR	0

Consultas Ciudadanas recibidas I Trimestre 2020

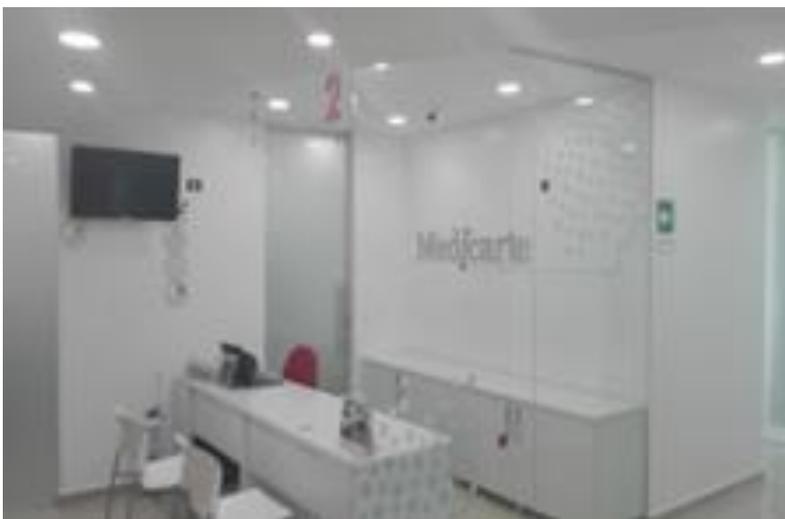
POR GÉNERO



Género	Cantidad
Femenino	2
Masculino	0

Consultas Ciudadanas recibidas I Trimestre 2020

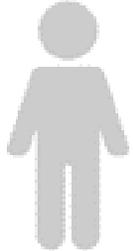
POR MUNICIPIO



Municipio	Cantidad
Armenia	1
Montenegro	1

Consultas Ciudadanas recibidas I Trimestre 2020

POR MEDIO DE RECEPCIÓN



Medio recepción	Cantidad
Buzón de Sugerencias	2
App	0
Página Web	0
Verbal	0
Telefónico	0
Comunicado escrito	0
Otro	0
Total	2

Consultas Ciudadanas recibidas I Trimestre 2020

POR CLASIFICACIÓN



Clasificación A	Cantidad
Peticiones	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Felicitaciones	2
Intermediación	0
Otro	0
Total	2

Consultas Ciudadanas recibidas I Trimestre 2020

POR CLASIFICACIÓN

Clasificación B	Cantidad
Prestación de servicio	2
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	2

Consultas Ciudadanas recibidas I Trimestre 2020

POR CLASIFICACIÓN

Clasificación C	Cantidad
Misional	2
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0
Total	2

Consultas Ciudadanas recibidas I Trimestre 2020

Tipificadas por tema o Motivo

Peticiones	Cantidad
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

Reclamos	Cantidad
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

Felicitaciones	Cantidad
Prestación de servicio	2
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

Quejas	Cantidad
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

Sugerencias	Cantidad
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

Intermediación	Cantidad
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

Consultas Ciudadanas recibidas I Trimestre 2020

POR POBLACIÓN



Por población	Cantidad
NIÑO	0
ADOLESCENTE	0
AFRODESCENDIENTE	0
EMBARAZADA	0
INDÍGENA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	0
EN CONDICION DE DISCAPACIDAD	0
RECLUSO	0
VICTIMA DEL CONFLICTO	0
ADULTO MAYOR	0
NO APLICA O NO REGISTRA	0
OTRO	2

Trámites realizados I Trimestre 2020



Trámites realizados	Cantidad
Recibidas I 2020	2
Cerradas I 2020	2
Recibidas en el año 2020	2
Cerradas en el año 2020	2

Trámites realizados I Trimestre 2020

ACCIONES



Trámites realizados	Cantidad
Acciones realizadas en periodo	4
Promedio	4
# Consultas del periodo	2

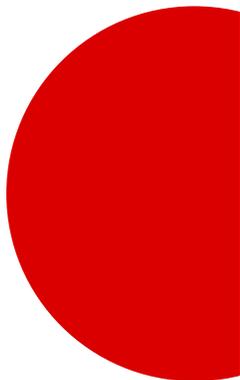
Recibidas de Otras Instituciones| Trimestre 2020

Trámites remitidos de otras entidades	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Supersalud	0	0	0
Secretaria de Salud	0	0	0

TIEMPOS DE RESPUESTA | Trimestre 2020



Tiempo respuesta	Mes 1	Mes 2	Mes 3
1 a 5 días	0	0	2
6 a 15 días	0	0	0
16 a 30 días	0	0	0
Más de 30 días	0	0	0
Total	0	0	2



SOMOS SU ALIADO!

www.medicarte.net

Medicarte

• *gestión farmacoterapéutica avanzada*

VIGILADO Supersalud 

