



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

INFORME PQRS SEGUNDO TRIMESTRE 2018

SIAU



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por servicio:

NOMBRE	CANTIDAD
URGENCIAS	7
CONSULTA EXTERNA	8
ADMINISTRACION	1
TOTAL	16



CONSULTAS CIUDADANAS

Por régimen:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
contributivo	1
subsidiado	2
Vinculado	0
Otra	0
No informa	13
total	16



CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Hombre	8
Mujer	7
No Registra	1



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
Génova	16
otro	0
Total	16



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	16
Remitidas por personería	0
Telefónico	0
E-mail	0



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Petición	0
Queja	6
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	9
Intermediación	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	16
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro (solicitud de información)	0



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Misional	15
Estratégico	1
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	6
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, GÉNOVA

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	9
eficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

TEMAS O MOTIVOS	CATIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, GÉNOVA

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	CANTIDAD
Victima del conflicto	0
Madre Cabeza de Hogar	2
Tercera Edad	1
Personas Con Discapacidad	0
Indígena	0
Afrodescendiente	0
Adolescente	2
Embarazada	0
Niños	2
Otros	9
Total	16



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo: 16

Recibidas en el año:27

Cerradas del año : 27

Cerradas otros años:0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

ACCIONES REALIZADAS

Acciones realizadas por periodo: 41
Promedio con PQRS del Periodo (1) trimestre: 2,5



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

REMITIDAS	CANTIDAD
Tribunal Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS REMITIDAS POR LA SUPERSALUD

SAC	NUR	USUARIO	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
			0	0	0	0



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, GÉNOVA

PQR-RESPUESTAS

NUMER O DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	TOTAL
0-5	2	5	3	0	10
6-15	1	3	2	0	6
16-30	0	0	0	0	0
TOTAL	3	8	5	0	16