



**INFORME PQRS (Petitionen, Quejas,
Reclamos y Sugerencias)
LABORATORIO DE PATOLOGIA RITA MARIA
PAEZ SAS**



Departamento del Quindío



SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS

P.Q.R

LABORATORIO DE PATOLOGÍA RITA MARÍA PÁEZ SAS
TRIMESTRE I-2022

- Número de Consultas Ciudadanas recibidas: 2
- Durante el periodo: 2



CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Servicio:

NOMBRE	CANTIDAD
Servicio de patología	2
Total	2

CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Régimen:

Consultas Ciudadanas por Régimen	
Descripción	Cantidad
Contributivo	2
Subsidiado	0
Especial (DOCENTES-MAGISTERIO, POLICIA ANCIONAL, FUERZAS MILITARES, TRABAJADORES DE ECOPETROL, UNIVERSIDADES PÚBLICAS EN APLICACIÓN DE LA LEY 647 DEL 2000)	0
No Registra	0
No Aplica	0
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS:

POR SEXO:

Consultas Ciudadanas POR SEXO	
Descripción	Cantidad
Femenino	1
Masculino	1
No Registra	0
No Aplica	0
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS:

• Por Municipio:

CONSULTAS CIUDADANAS POR MUNICIPIO	
Nombre	Cantidad
Armenia	2
Buenavista	0
Calarcá	0
Quimbaya	0
Tebaida	0
Circasia	0
Génova	0
Filandia	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Pijao	0
Salento	0
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

CONSULTAS CIUDADANAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN	
Descripción	Cantidad
E-mail	1
Escrito	0
Personal	0
Telefónico	1
Buzón	0
TOTAL	2



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

CONSULTAS CIUDADANAS POR CLASIFICACIÓN A	
Descripción	Cantidad
Queja	1
Petición	0
Intermediación	0
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	0
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

CONSULTAS CIUDADANAS POR CLASIFICACIÓN B

Descripción	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	2
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

CONSULTAS CIUDADANAS POR CLASIFICACIÓN C	
Descripción	Cantidad
Misional	2
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0
TOTAL	2

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

QUEJAS:

Quejas:	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

PETICIÓN:

PETICIÓN	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

INTERMEDIACIÓN:

Intermediación	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

RECLAMO:

Reclamo	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

SUGERENCIA:

Sugerencia	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

FELICITACIÓN:

Felicitación	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Consultas Ciudadanas por Población	
Tipo de Población	Cantidad
Adolescentes	-
En Situación de Discapacidad	-
Embarazada	-
Madre Cabeza de hogar	-
Niña(o)	-
Tercera Edad	-
Afro descendiente	-
Indígena	-
LGBTI	-
Población Reclusa	-
Victimas Conflicto Armado	-
Victimas TP Trata de Personas	-
Victimas VIF Violencia Intrafamiliar	-
Retornados	-
Extranjeros	-
N/A	2
N/R No registra	-
Otro	-
TOTAL	2

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS RECIBIDAS

EN EL AÑO 2022	Número de PQRS
RECIBIDAS	2
EN EL TRIMESTRE	2
CERRADAS EN EL AÑO	2
CERRADAS EN EL TRIMESTRE	2
CERRADAS DE OTROS AÑOS	0
TOTAL	2

TRAMITES REALIZADOS

TRÁMITES REALIZADOS	Total
POR PERIODO	100%
PROMEDIO DE CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO	100%

Recibidas de Otras Instituciones

INSTITUCIONES	NÚMERO DE PQRS
Superintendencia Nacional de Salud	0
Defensoría del Pueblo	0
Procuraduría	0

TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1 (Número de PQRS Atendidas)	MES 2 (Número de PQRS Atendidas)	MES 3 (Número de PQRS Atendidas)
1 A 5 DIAS	-	-	-
6 A 15 DIAS	-	2	-
16 A 30 DIAS	-	-	-
MAS DE 30 DÍAS	-	-	-
TOTAL	-	2	-



¡Gracias!



Secretaría de Salud
Gobernación del Quindío



Departamento del Quindío

