



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**INFORME PQRS**

**VERSION:** 01

**CODIGO:** E-D-IPQRS

**INFORME SIAU  
P.Q.R.S  
Periodo: SEGUNDO TRIMESTRE  
2018**



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**INFORME PQRS**

**VERSION:** 01

**CODIGO:** E-D-IPQRS

# P.Q.R.S

## Por servicio:

SERVICIO	SEGUNDO TRIMESTRE
CONSULTA EXTERNA	8
TOTAL	8


## P.Q.R.S Por Régimen:

RÉGIMEN	SEGUNDO TRIMESTRE
CONTRIBUTIVO	7
SUBSIDIADO	0
VINCULADO	0
PARTICULAR	1
MEDICINA PREPAGANA Y POLIZAS	0
TOTAL	0

# P.Q.R.S

## Por Género:

GENERO	SEGUNDO TRIMESTRE
HOMBRE	0
MUJER	8
ANONIMO	0
TOTAL	8

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

# P.Q.R.S

## Por Municipio:

NOMBRE	SEGUNDO TRIMESTRE
ARMENIA	8



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**VERSION:** 01

**INFORME PQRS**

**CODIGO:** E-D-IPQRS


## P.Q.R.S

### Por Medio de Recepción:

MEDIO RECEPCIÓN	SEGUNDO TRIMESTRE
ESCRITO	8
PERSONAL	0
TELEFONICO	0
E-MAIL	0
TOTAL	8

## P.Q.R.S Clasificación A:

CLASIFICACIÓN A:	SEGUNDO TRIMESTRE
PETICIÓN	0
QUEJA	6
RECLAMO	0
SUGERENCIA	2
FELICITACIÓN	0
INTERMEDIACIÓN	0
OTRO	0
TOTAL	8


	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

## P.Q.R.S

### Clasificación B:

CLASIFICACIÓN B:	SEGUNDO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	3
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	5
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	8



	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

## P.Q.R.S

### Clasificación C:

CLASIFICACIÓN C:	SEGUNDO TRIMESTRE
MISIONAL	3
ESTRATÉGICO	0
APOYO	5
EVALUACIÓN	0
OTRO	0
TOTAL	8



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**INFORME PQRS**

**VERSION:** 01


**CODIGO:** E-D-IPQRS

## P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS Reclamo:

	SEGUNDO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0

## P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS Quejas:

	SEGUNDO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	3
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	3
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	6


	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

## P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS Intermediación:

	SEGUNDO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0


## P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS Sugerencia:

	SEGUNDO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	2
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	2

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS


## P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS Felicitación:

	SEGUNDO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

## P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS Petición:


	SEGUNDO TRIMESTRE
PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

## P.Q.R.S Clasificadas por población:

POBLACION	SEGUNDO TRIMESTRE
VICTIMA DEL CONFLICTO	NO REGISTRA
MADRE CABEZA HOGAR	NO REGISTRA
TERCERA EDAD	NO REGISTRA
DISCAPACITADA	NO REGISTRA
INDÍGENA	NO REGISTRA
AFRO DESCENDIENTE	NO REGISTRA
ADOLESCENTE	NO REGISTRA
EMBARAZADA	NO REGISTRA




	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

**En el Segundo Periodo: AÑO 2018**

**Recibidas en el periodo: 8**

**Cerradas del periodo: 8**

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

# TRAMITES REALIZADOS

TRAMITES REALIZADOS 8/8= 100%



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017

**INFORME PQRS**

**VERSION:** 01

**CODIGO:** E-D-IPQRS

# P.Q.R.S

## RECIBIDAS SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD Y LA SUPERSALUD:

	SEGUNDO TRIMESTRE
SAC	0
NURC	0



**PROCESO  
GESTION DE CALIDAD**

**FECHA:** Diciembre/2017


**VERSION:** 01

**INFORME PQRS**

**CODIGO:** E-D-IPQRS

## P.Q.R.S respuestas Período:

NUMERO DE DIAS	SEGUNDO TRIMESTRE
0-5	0
6-15	8
16-30	0
TOTAL	8

	<b>PROCESO GESTION DE CALIDAD</b>	<b>FECHA:</b> Diciembre/2017
	<b>INFORME PQRS</b>	<b>VERSION:</b> 01
		<b>CODIGO:</b> E-D-IPQRS

ELABORADO POR: **JESSICA HERNÁNDEZ BELTRÁN**  
Coordinadora de Calidad  
Julio de 2018