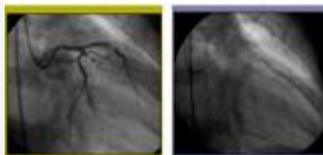


SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**

Trabajamos con el corazón!

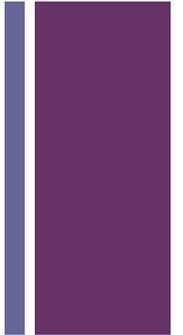


SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.
Diagnóstico y tratamiento cardiovascular

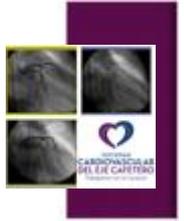


Trabajamos con todo el corazón!

**Carrera 15 Calle 10 Esquina Piso 5
Clínica la Sagrada Familia
Tel. +576 7459487
Armenia – Quindío**

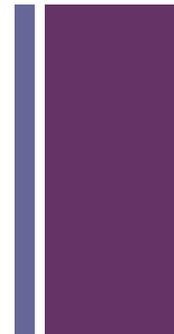


SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.





CONSULTAS CIUDADANAS



- **Nº PQRS: 28**
- **Periodo: I Trimestre Año 2018**



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Régimen:**

Año 2018

CONTRIBUTIVO	17
SUBSIDIADO	1
ESPECIAL	2
N/R	8



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Servicio:**

Año 2018

CONSULTA EXTERNA	27
HEMODINAMIA	1



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO



CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Sexo:**

Año 2018

FEMENINO	14
MASCULINO	11
N/R	2
NO PRESENTA	3



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Municipio:**

Año 2018

ARMENIA	19
CALARCA	4
CIRCASIA	1
BARCELONA	0
SALENTO	0
CAICEDONIA	2
SEVILLA	0
CORDOBA	0
BUENAVISTA	0
N/R	2



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Medio de Recepción:**

Año 2018

E- Mail	2
ESCRITORIO	6
PERSONAL	0
TELEFONO	0
BUZON	20



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación A:**

Año 2018

QUEJA	22
PETICION	2
INTERMEDIACION	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	2
FELICITACION	2



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación B:**

Año 2018

PRESTACION DE SERVICIO	28
DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación C:**

Año 2018

MISIONAL	28
APOYO	0
ESTRATEGICO	0
EVOLUCION	0
OTRO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Reclamo:

Año 2018

SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
ASEGURAMIENTO	0
PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Queja:

Año 2018

PRESTACION DE SERVICIO	17
DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	5
OTRO	0
ASEGURAMIENTO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Intermediación:

Año 2018

PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
ASEGURAMIENTO	0
PRESTACION DE SERVICIO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Sugerencia:

Año 2018

PRESTACION DE SERVICIO	2
DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
ASEGURAMIENTO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Felicitación:

Año 2018

ASEGURAMIENTO	0
PRESTACION DE SERVICIO	2
DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0
ASEGURAMIENTO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Petición:**

Año 2018

PRESTACION DE SERVICIO	2
DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
PRESTACION DE SERVICIO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Población:**

Año 2018

OTRO	0
ADOLECENTE	0
DISCAPACITADO	0
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE FAMILIA	0
N/A	0
N/R	26
NIÑO	2
NIÑA	0
TERCERA EDAD	0
AFRODECENDIENTE	0
INDIGENA	0
RECLUSO	0
LGTBI	0
VICTIMA	0



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- Tiempo de Respuesta:

Año 2018

1 A 5	12
6 A 16	13
16 A 30	3



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- Recibidas I trimestre del año:

Año 2018

PQRS	28
------	----



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO



CONSULTAS CIUDADANAS

- Cerradas I trimestre del año:

Año 2018

CERRADAS	28
----------	----



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.

Diagnóstico y tratamiento cardiovascular



Trabajamos con todo el corazón!

Carrera 15 Calle 10 Esquina Piso 5
Clínica la Sagrada Familia
Tel. +576 7459487
Armenia – Quindío



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**

Trabajamos con el corazón!

