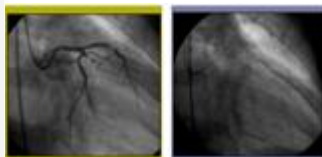


SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**

Trabajamos con el corazón!



SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.
Diagnóstico y tratamiento cardiovascular



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**

Trabajamos con el corazón!

Trabajamos con todo el corazón!

*Carrera 15 Calle 10 Esquina Piso 5
Clínica la Sagrada Familia
Tel. +576 7459487
Armenia – Quindío*



SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.





CONSULTAS CIUDADANAS



- **Nº PQRS:** 72
- **Periodo:** IV Trimestre Año 2018



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Régimen:**

Año 2018

QUEJAS POR REGIMEN	CONTRIBUTIVO	52
	SUBSIDIADO	5
	ESPECIAL	0
	N/R	15
	TOTAL	72



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Servicio:**

Año 2018

POR SERVICIO	CONSULTA EXTERNA	68
	HERMODINAMIA	4
	TOTAL	72



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Sexo:**

Año 2018

QUEJAS POR SEXO	FEMENINO	45
	MASCULINO	22
	N/R	5
	NO PRESENTA	0
	TOTAL	72



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Municipio:**

Año 2018

QUEJAS POR MUNICIPIO	ARMENIA	32
	CALARCA	5
	PIJAO	0
	MANIZALES	0
	CIRCASIA	4
	BARCELONA	0
	SEVILLA VALLE	1
	SALENTO	2
	PEREIRA	0
	QUIMBAYA	3
	GENOVA	0
	MONTENEGRO	2
	CAICEDONIA	0
	TEBAIDA	6
	CARTAGO	1
	FILANDIA	3
	N/R	13
TOTAL	72	



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Medio de Recepción:**

Año 2018

QUEJAS POR MEDIO	E- Mail	7
	ESCRITORIO	0
	PERSONAL	0
	TELEFONO	1
	BUZON	64
	TOTAL	72



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación A:**

Año 2018

QUEJA POR CLASIFICACION A	QUEJA	69
	PETICION	0
	INTERMEDIACION	0
	RECLAMO	0
	SUGERENCIA	1
	FELICITACION	2
	TOTAL	72



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación B:**

Año 2018

QUEJA POR CLASIFICACION B	PRESTACION DE SERVICIO	72
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	ASEGURAMIENTO	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	TOTAL	72



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación C:**

Año 2018

QUEJA POR CLASIFICACION C	MISIONAL	72
	APOYO	0
	ESTRATEGICO	0
	EVOLUCION	0
	OTRO	0
	TOTAL	72



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Reclamo:**

Año 2018

RECLAMO	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	TOTAL	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Queja:

Año 2018

QUEJA	PRESTACION DE SERVICIO	69
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
	TOTAL	69



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Intermediación:**

Año 2018

INTERMEDIACION	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
	TOTAL	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Sugerencia:**

Año 2018

SUGERENCIA	PRESTACION DE SERVICIO	1
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	TOTAL	1



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Felicitación:**

Año 2018

FELICITACION	ASEGURAMIENTO	0
	PRESTACION DE SERVICIO	2
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
	TOTAL	2



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Petición:**

Año 2018

PETICION	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	PRESTACION DE SERVICIO	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	ASEGURAMIENTO	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	TOTAL	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Población:

Año 2018

POR POBLACION	OTRO	71
	ADOLECENTE	0
	DISCAPACITADO	0
	EMBARAZADA	0
	MADRE CABEZA DE FAMILIA	0
	N/A	0
	N/R	1
	NIÑO	0
	NIÑA	0
	TERCERA EDAD	0
	AFRODECENDIENTE	0
	INDIGENA	0
	RECLUSO	0
	LGTBI	0
	VICTIMA	0
TOTAL	72	



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- Tiempo de Respuesta:

Año 2018

TIEMPO DE RESPUESTA	1 A 5	6
	6 A 16	47
	16 A 30	19
	TOTAL	72



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Recibidas en el año 2018: 359**
- **Recibidas IV trimestre del año:72**
- **Cerradas en el año 2018: 359**
- **Cerradas IV trimestre del año: 72**
- **Cerradas de otros años: 0**



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO



TRAMITES REALIZADOS

- **IV trimestre del año 2018: 72**
- **Promedio de tramites por consultas ciudadanas: 3**



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





RECIBIDAS DE OTRAS INSTITUCIONES

- **Supersalud: 0**
- **Secretaria de Salud Departamental: 0**



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





TIEMPO DE RESPUESTA



TIEMPO DE RESPUESTA	1 A 5	6
	6 A 16	47
	16 A 30	19
	TOTAL	72



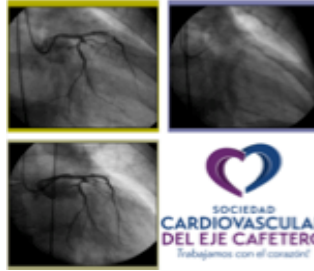
SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.

Diagnóstico y tratamiento cardiovascular



Trabajamos con todo el corazón!

Carrera 15 Calle 10 Esquina Piso 5
Clínica la Sagrada Familia
Tel. +576 7459487
Armenia – Quindío



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**

Trabajamos con el corazón!

