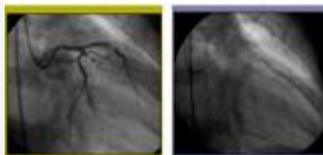


SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**

Trabajamos con el corazón!

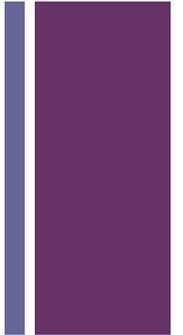


SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.
Diagnóstico y tratamiento cardiovascular

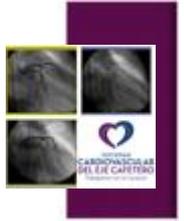


Trabajamos con todo el corazón!

*Carrera 15 Calle 10 Esquina Piso 5
Clínica la Sagrada Familia
Tel. +576 7459487
Armenia – Quindío*



SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.





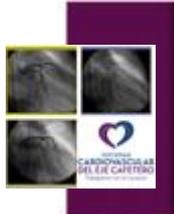
CONSULTAS CIUDADANAS



- **Nº PQRS:** 69
- **Periodo:** II Trimestre Año 2018



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Régimen:**

Año 2018

QUEJAS POR REGIMEN	CONTRIBUTIVO	56
	SUBSIDIADO	3
	ESPECIAL	
	N/R	10



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Servicio:**

Año 2018

POR SERVICIO	CONSULTA EXTERNA	67
	HERMODINAMIA	2



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Sexo:**

Año 2018

QUEJAS POR SEXO	FEMENINO	42
	MASCULINO	26
	N/R	1
	NO PRESENTA	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Municipio:**

Año 2018

QUEJAS POR MUNICIPIO	ARMENIA	35
	CALARCA	8
	PIJAO	1
	CIRCASIA	3
	BARCELONA	1
	GENOVA	1
	MONTENEGRO	4
	CAICEDONIA	1
	TEBAIDA	2
	CARTAGO	1
	FILANDIA	1
	N/R	11



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Medio de Recepción:**

Año 2018

QUEJAS POR MEDIO	E- Mail	16
	ESCRITORIO	7
	PERSONAL	
	TELEFONO	
	BUZON	46



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación A:**

Año 2018

QUEJA POR CLASIFICACION A	QUEJA	67
	PETICION	1
	INTERMEDIACION	
	RECLAMO	
	SUGERENCIA	
	FELICITACION	1



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO



CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación B:**

Año 2018

QUEJA POR CLASIFICACION B	PRESTACION DE SERVICIO	63
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	
	ASEGURAMIENTO	
	SEGUIMIENTO A TUTELA	6
	OTRO	



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Clasificación C:

Año 2018

QUEJA POR CLASIFICACION C	MISIONAL	69
	APOYO	
	ESTRATEGICO	
	EVOLUCION	
	OTRO	



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Reclamo:

Año 2018

RECLAMO	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Queja:

Año 2018

QUEJA	PRESTACION DE SERVICIO	62
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	
	SEGUIMIENTO A TUTELA	5
	OTRO	
	ASEGURAMIENTO	



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Intermediación:

Año 2018

INTERMEDIACION	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
	PRESTACION DE SERVICIO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Sugerencia:**

Año 2018

SUGERENCIA	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Felicitación:

Año 2018

FELICITACION	ASEGURAMIENTO	
	PRESTACION DE SERVICIO	1
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	
	SEGUIMIENTO A TUTELA	
	OTRO	
	ASEGURAMIENTO	



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Petición:**

Año 2018

PETICION	PRESTACION DE SERVICIO	1
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	
	PRESTACION DE SERVICIO	
	SEGUIMIENTO A TUTELA	
	ASEGURAMIENTO	
	SEGUIMIENTO A TUTELA	



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Población:**

Año 2018

POR POBLACION	OTRO	61
	ADOLECENTE	
	DISCAPACITADO	
	EMBARAZADA	
	MADRE CABEZA DE FAMILIA	1
	N/A	
	N/R	
	NIÑO	2
	NIÑA	
	TERCERA EDAD	5
	AFRODECENDIENTE	
	INDIGENA	
	RECLUSO	
LGTBI		
VICTIMA		



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- Tiempo de Respuesta:

Año 2018

TIEMPO DE RESPUESTA	1 A 5	38
	6 A 16	27
	16 A 30	4



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Recibidas en el año 2018: 97**
- **Recibidas II trimestre del año: 69**
- **Cerradas en el año 2018: 97**
- **Cerradas II trimestre del año: 69**
- **Cerradas de otros años: 0**



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





TRAMITES REALIZADOS

- **II trimestre del año 2018: 207**
- **Promedio de tramites por consultas ciudadanas: 3**



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





RECIBIDAS DE OTRAS INSTITUCIONES

- **Supersalud: 0**
- **Secretaria de Salud Departamental: 0**

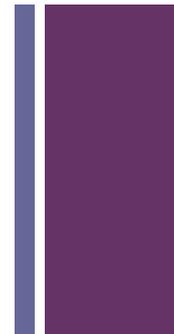


SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





TIEMPO DE RESPUESTA



TIEMPO DE RESPUESTA	Nº DIAS	ABRIL	MAYO	JUNIO
	1 A 5	10	17	11
	6 A 16	1	8	18
	16 A 30	1		3
TOTAL		12	25	32



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.

Diagnóstico y tratamiento cardiovascular



Trabajamos con todo el corazón!

Carrera 15 Calle 10 Esquina Piso 5
Clínica la Sagrada Familia
Tel. +576 7459487
Armenia – Quindío



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**

Trabajamos con el corazón!

