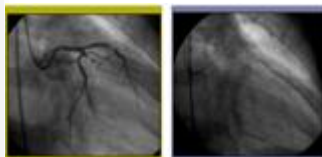


SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**

Trabajamos con el corazón!



SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.
Diagnóstico y tratamiento cardiovascular



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**

Trabajamos con el corazón!

Trabajamos con todo el corazón!

*Carrera 15 Calle 10 Esquina Piso 5
Clínica la Sagrada Familia
Tel. +576 7459487
Armenia – Quindío*

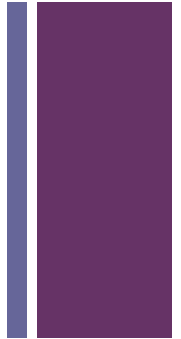


SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.





CONSULTAS CIUDADANAS



- **Nº PQRS: 189**
- **Periodo: III Trimestre Año 2018**



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Régimen:**

Año 2018

QUEJAS POR REGIMEN	CONTRIBUTIVO	141
	SUBSIDIADO	7
	ESPECIAL	0
	N/R	41



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Servicio:**

Año 2018

POR SERVICIO	CONSULTA EXTERNA	187
	HERMODINAMIA	2



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Sexo:**

Año 2018

QUEJAS POR SEXO	FEMENINO	126
	MASCULINO	55
	N/R	5
	NO PRESENTA	3



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Municipio:**

Año 2018

QUEJAS POR MUNICIPIO	ARMENIA	98
	CALARCA	12
	PIJAO	2
	MANIZALES	2
	CIRCASIA	11
	BARCELONA	0
	SEVILLA VALLE	3
	SALENTO	2
	PEREIRA	1
	QUIMBAYA	11
	GENOVA	1
	MONTENEGRO	12
	CAICEDONIA	2
	TEBAIDA	12
	CARTAGO	1
	FILANDIA	2
N/R	17	



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Medio de Recepción:**

Año 2018

QUEJAS POR MEDIO	E- Mail	11
	ESCRITORIO	8
	PERSONAL	0
	TELEFONO	0
	BUZON	171



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación A:**

Año 2018

QUEJA POR CLASIFICACION A	QUEJA	185
	PETICION	0
	INTERMEDIACION	0
	RECLAMO	0
	SUGERENCIA	1
	FELICITACION	3



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación B:**

Año 2018

QUEJA POR CLASIFICACION B	PRESTACION DE SERVICIO	189
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	ASEGURAMIENTO	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Clasificación C:**

Año 2018

QUEJA POR CLASIFICACION C	MISIONAL	189
	APOYO	0
	ESTRATEGICO	0
	EVOLUCION	0
	OTRO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Reclamo:**

Año 2018

RECLAMO	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0
	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Queja:**

Año 2018

QUEJA	PRESTACION DE SERVICIO	176
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	9
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Intermediación:

Año 2018

INTERMEDIACION	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Sugerencia:**

Año 2018

SUGERENCIA	PRESTACION DE SERVICIO	1
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- Por Felicitación:

Año 2018

FELICITACION	ASEGURAMIENTO	0
	PRESTACION DE SERVICIO	3
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	OTRO	0
	ASEGURAMIENTO	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS Tipificadas por Temas o Motivos

- **Por Petición:**

Año 2018

PETICION	PRESTACION DE SERVICIO	0
	DEFICIENCIA ADMTRATIVA	0
	PRESTACION DE SERVICIO	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	ASEGURAMIENTO	0
	SEGUIMIENTO A TUTELA	0



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Por Población:**

Año 2018

POR POBLACION	OTRO	186
	ADOLECENTE	0
	DISCAPACITADO	0
	EMBARAZADA	0
	MADRE CABEZA DE FAMILIA	0
	N/A	0
	N/R	2
	NIÑO	0
	NIÑA	0
	TERCERA EDAD	1
	AFRODECENDIENTE	0
	INDIGENA	0
	RECLUSO	0
	LGTBI	0
VICTIMA	0	



SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Tiempo de Respuesta:**

Año 2018

TIEMPO DE RESPUESTA	1 A 5	19
	6 A 16	96
	16 A 30	74



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





CONSULTAS CIUDADANAS

- **Recibidas en el año 2018: 287**
- **Recibidas III trimestre del año:189**
- **Cerradas en el año 2018: 287**
- **Cerradas III trimestre del año: 189**
- **Cerradas de otros años: 0**



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





TRAMITES REALIZADOS

- **III trimestre del año 2018: 189**
- **Promedio de tramites por consultas ciudadanas: 3**



**SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





RECIBIDAS DE OTRAS INSTITUCIONES

- **Supersalud: 0**
- **Secretaria de Salud Departamental: 0**



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**
Trabajamos con el corazón!





TIEMPO DE RESPUESTA



TIEMPO DE RESPUESTA	1 A 5	3	12	4
	6 A 16	5	25	66
	16 A 30	61	0	13
TOTAL		69	37	83



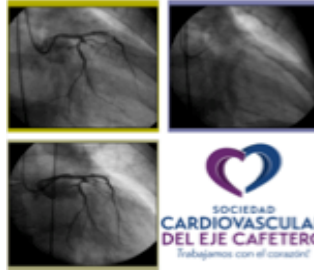
SOCIEDAD
CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO
Trabajamos con el corazón!





SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DEL EJE CAFETERO S.A.

Diagnóstico y tratamiento cardiovascular



Trabajamos con todo el corazón!

Carrera 15 Calle 10 Esquina Piso 5
Clínica la Sagrada Familia
Tel. +576 7459487
Armenia – Quindío



SOCIEDAD
**CARDIOVASCULAR
DEL EJE CAFETERO**

Trabajamos con el corazón!

