

**SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL
USUARIO SIAU**

**MEDISERVICIOS S.A.
CLINICA DEL PARQUE**

**PRIMER: SEMESTRE
ABRIL – MAYO - JUNIO
2018**

TOTAL PQRS:4

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR SERVICIO

SERVICIO	TOTAL
Hospitalización	0
Cirugía	0
Consulta especializada	4
Urgencias	0
Recepción	0
Petición - Felicitaciones	
TOTAL	4

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	TOTAL
Contributivo	0
Subsidiado	3
Vinculado	0
Especial	0
Particular	1
No Registra	0
TOTAL	4

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR GENERO

GENERO	TOTAL
Hombre	0
Mujer	4
No Registra	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR MUNICIPIO

Nombre	Cantidad
Armenia	2
Calarcá	0
Filandia	1
Quimbaya	0
Circasia	1
Salento	0
Tebaida	0
Genova	0
Buenavista	0
Pijao	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Sin Registro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO	TOTAL
Escrito	3
Personal	1
Buzón de Sugerencias	0
E- mail	0
Encuesta	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION A

Clasificación A:	
Petición	0
Queja	3
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	1
Intermediación	0
Otro	0
TOTAL	4

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION B

Clasificación B:	
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	4

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION C

Clasificación C:	
Misional	4
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	4

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO RECLAMO

MOTIVO	
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO QUEJA

Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
TOTAL	3

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO INTERMEDIACION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO SUGERENCIA

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO FELICITACION

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR TEMA O MOTIVO PETICION

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

CLASIFICACION POR POBLACION

POBLACION	
Victima del Conflicto	0
Madre Cabeza Hogar	1
Persona Mayor	1
Discapacitada	0
Indígena	0
Afro descendiente	1
Adolescente	0
Embarazada	0
NO REGISTRA	1

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

ESTADO DE LAS PQR:

En el Periodo: ABRIL-JUNIO

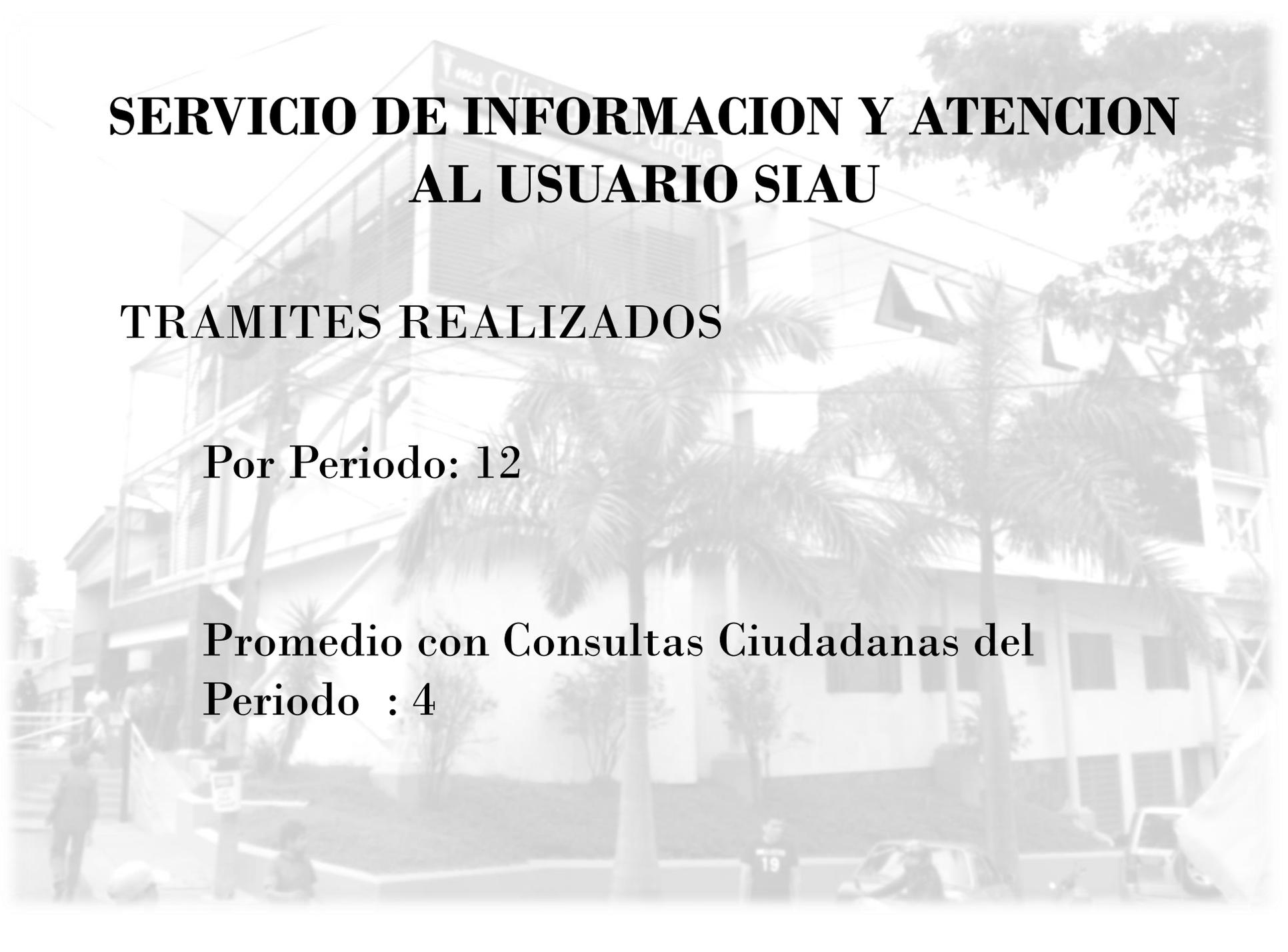
Recibidas : 4

Cerradas:4

Recibidas en el año:7

Cerradas del año: 7

Cerradas otros años: SIN DATO



SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 12

**Promedio con Consultas Ciudadanas del
Periodo : 4**

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

REMITIDAS

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

RECIBIDAS DE LA SUPER SALUD

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU

**RESPUESTAS
PERIODO**

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	1			1
6-15	2	1		3
16-30				
TOTAL	3	1		4