

# **SERVICIO DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO SIAU PQRS SEGUNDO TRIMESTRE 2022**

\* Seis (06) PQRS recibidas en el periodo de Abril a Junio de 2022

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

| Servicio              |          |
|-----------------------|----------|
| SEDE CONSULTA EXTERNA | 5        |
| FACTURACIÓN           | 0        |
| SEDE URGENCIAS        | 1        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>6</b> |

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen

| Régimen      |   |
|--------------|---|
| Contributivo | 1 |
| Subsidiado   | 1 |
| Vinculado    | 0 |
| Especial     | 0 |
| Particular   | 0 |
| No Registra  | 4 |
| Total        | 6 |

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

| Genero      |   |
|-------------|---|
| Hombre      | 2 |
| Mujer       | 1 |
| No Registra | 3 |
| TOTAL       | 6 |

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

| NOMBRE       | CANTIDAD |
|--------------|----------|
| SALENTO      | 6        |
| <b>TOTAL</b> | <b>6</b> |

## CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción

| Medio Recepción | Cantidad |
|-----------------|----------|
| Escrito         | 0        |
| Personal        | 0        |
| Telefónico      | 0        |
| Buzón           | 0        |
| E-mail          | 6        |
| <b>TOTAL</b>    | <b>6</b> |

## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación A:

| Clasificación A: |   |
|------------------|---|
| Petición         | 6 |
| Queja            | 0 |
| Reclamo          | 0 |
| Sugerencia       | 0 |
| Felicitación     | 0 |
| Intermediación   | 0 |
| TOTAL            | 6 |

## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación B:

| Clasificación B:           |   |
|----------------------------|---|
| Prestación de Servicio     | 0 |
| Deficiencia Administrativa | 6 |
| Aseguramiento              | 0 |
| Seguimiento a tutela       | 0 |
| Otros                      | 0 |
| Total                      | 6 |

## CONSULTAS CIUDADANAS

### Clasificación C:

| Clasificación C: |   |
|------------------|---|
| Misional         | 4 |
| Estratégico      | 2 |
| Apoyo            | 0 |
| Evaluación       | 0 |
| TOTAL            | 6 |

## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS

Reclamo: **POR TEMAS O MOTIVOS**

| Prestación de Servicio     | 0        |
|----------------------------|----------|
| Deficiencia Administrativa | 0        |
| Seguimiento a tutela       | 0        |
| Otro                       | 0        |
| <b>TOTAL</b>               | <b>0</b> |

## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

| Prestación de Servicio     | 0 |
|----------------------------|---|
| Deficiencia Administrativa | 0 |
| Seguimiento a tutela       | 0 |
| Otro                       | 0 |
| 0                          | 1 |

**CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS  
POR TEMAS O MOTIVOS**  
Intermediación

|                            |          |
|----------------------------|----------|
|                            |          |
| Prestación de Servicio     | 0        |
| Deficiencia Administrativa | 0        |
| Seguimiento a tutela       | 0        |
| Otro                       | 0        |
| <b>TOTAL</b>               | <b>0</b> |

## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

| Prestación de Servicio     | 0 |
|----------------------------|---|
| Deficiencia Administrativa | 0 |
| Seguimiento a tutela       | 0 |
| Otro                       | 0 |
| TOTAL                      | 0 |

## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

| Prestación de Servicio     | 0 |
|----------------------------|---|
| Deficiencia Administrativa | 0 |
| Otro                       | 0 |
| TOTAL                      | 0 |

## CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

|                            |   |
|----------------------------|---|
|                            |   |
| Prestación de Servicio     | 0 |
| Deficiencia Administrativa | 5 |
| Aseguramiento              | 0 |
| Otro                       | 1 |
| Total                      | 6 |

## CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR

| POBLACION        |   |
|------------------|---|
| Niñ@             | 0 |
| Adolescente      | 2 |
| Tercera Edad     | 1 |
| Discapacitada    | 0 |
| Indígena         | 0 |
| Afrodescendiente | 0 |
| NR               | 3 |
| NA               | 0 |
| TOTAL            | 6 |

## ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas segundo trimestre : 6

Cerradas segundo trimestre : 6

Recibidas en el año: 10

Cerradas en el año : 10

## CONSULTAS CIUDADANAS

Remitidas:

| Tribunas Ética Medica                 | 0 |
|---------------------------------------|---|
| Tribunal Ética Enfermería             | 0 |
| Superintendencia Nacional<br>de Salud | 0 |
| Ministerio de la Protección<br>Social | 0 |
| Indagación Preliminar                 | 0 |

## CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Supersalud: 0

Recibidas de la Secretaria  
de Salud Departamental: 0



## **TRAMITES REALIZADOS**

**Por periodo: 12**

**Promedio por consultas ciudadanas del periodo: 2**

## QUEJAS-RESPUESTAS SEGUNDO TRIMESTRE 2022

| NUMERO DE DIAS | ABRIL | MAYO | JUNIO | TOTAL |
|----------------|-------|------|-------|-------|
| 0-5            | 0     | 0    | 0     | 0     |
| 6-15           | 0     | 0    | 0     | 0     |
| 16-30          | 0     | 0    | 6     | 6     |
| TOTAL          | 0     | 0    | 6     | 6     |