



Gobernación del Quindío



# SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

- **30** Consultas Ciudadanas recibidas | TRIMETRES ENERO - MARZO DE 2018





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

## • Por Entidad:

Quejas x entidades	
Nombre	CuentaDeNumero_Radicacion
Asmet Salud	2
Capital Salud	1
Clinica del Café	1
Cosmitet	1
Droguería Santa Lucía	1
EPS S.O.S	1
ESE Hospital Mental	2
ESIMED	2
Hospital La Misericordia de Calarcá	2
hospital san vicente de paul de salento	1
Hospital Universitario San Juan de Dios	1
MEDIMAS C	4
MEDIMAS S	3
Meintegral	1
Nueva EPS	3
Redsalud	2
SALUD VIDA EPS	1



Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Quejas x Regimen

Descripcion

Cantidad

Contributivo

12

N/R

5

Subsidiado

13





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Quejas x Sexo	
Descripcion	Cantidad
Femenino	20
Masculino	10
N/A	1





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

Quejas x Municipio

Nombre	Cantidad
Armenia	18
Quimbaya	3
Calarca	3
Circasia	2
Tebaida	1
Salento	1
Montenegro	1
Genova	1
Cordoba	1





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Quejas x Medio

Descripcion

Cantidad

Escrito

4

Personal

25

Telefonico

2





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Quejas x Poblacion

Tipo\_Poblacion

CuentaDeNumero\_Radicacion

Adolescentes

2

Discapacitada(o)

9

N/R

2

Otro

10

Tercera Edad

7

Victimas

1





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:



Quejas x Clasificación	
Descripcion	Cantidad
Queja	17
Petición	12
Reclamo	2



Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación B:

Quejas x Clasificación B

Descripcion	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	21
Otro	6
ASEGURAMIENTO	3
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	1





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS

## Clasificación C:

### Quejas x Clasificación C

Descripcion	Cantidad
Misional	28
Otro	2
Apoyo	1





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Reclamo:

Prestación de Servicio	2
Aseguramiento	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

OTRO	5
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	1
PRESTACION DE SERVICIO	11





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Intermediación:

DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
Otro	0
PRESTACION DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO	0





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

## Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0





Gobernación del Quindío



# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

ASEGURAMIENTO	3
OTRO	1
PRESTACION DE SERVICIO	8





Gobernación del Quindío



## ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Primer trimestre

Recibidas :31

Cerradas: 6

QUINDIO





Gobernación del Quindío



# TIEMPOS DE RESPUESTA TRIMESTRE

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	12	0	0
6 A 15 DIAS	8	0	0
16 A 30 DIAS	11	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Gobernación del Quindío



## TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo: 49

Promedio con Consultas Ciudadanas del  
Periodo : 1,6%





Gobernación del Quindío



## RECIBIDAS DE OTRAS INSTITUCIONES

Defensoría del Pueblo : 1

Secretaría Servicios Sociales Salento: 1

