

SERVICIO DE INFORMACION Y
ATENCION AL USUARIO PRIMER
TRIMESTRE 2018

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	
SEDE CONSULTA EXTERNA	7
SEDE HOSPITALIZACION	0
SEDE URGENCIAS	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen

Régimen	
Contributivo	0
Subsidiado	7
Vinculado	0
Especial	0
Particular	0
No Registra	0
Total	7

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	
Hombre	0
Mujer	7
No Registra	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
SALENTO	7
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	7
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	0
E-mail	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Clasificación A:	
Petición	0
Queja	6
Reclamo	0
Sugerencia	1
Felicitación	0
Intermediación	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Clasificación B:	
Prestación de Servicio	7
Deficiencia Administrativa	0
Otros	0
Total	7

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Clasificación C:	
Misional	7
Estratégico	0
Apoyo	0
Evaluación	0
TOTAL	7

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O
MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O
MOTIVOS

Queja:

Prestación de Servicio	6
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	6

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR
TEMAS O MOTIVOS

Intermediación

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR
TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	1

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR
TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
TOTAL	0

**CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR
TEMAS O MOTIVOS**

Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
Total	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	
Niñ@	0
Adolescente	0
Tercera Edad	0
Discapacitada	0
Indígena	0
NR	7
NA	0
TOTAL	7



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Primer Trimestre:7

Recibidas Primer trimestre : 7

Cerradas Primer trimestre : 7

CONSULTAS CIUDADANAS

Remitidas:

Tribunas Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas de la Supersalud:

SAC	NURC	USUARIO	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0	0	0	0	0	0	0

QUEJAS-RESPUESTAS PRIMER TRIMESTRE

NUMERO DE DIAS	MES1	MES2	MES3	TOTAL
0-5	2	2	0	4
6-15	0	2	1	3
16-30	0	0	0	0
TOTAL	2	4	1	7