	FORMATO	Código: F-SSD-535
	INFORME PQRSD INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD	Versión: 01 Fecha: 03/10/2022
		Página 1 de 3

**INFORME PQRSD
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD**

INSTITUCIÓN: Armenia Quindío

VIGENCIA: Marzo- Abril 2023

NÚMERO DE CONSULTAS CIUDADANAS RECIBIDAS: 92

MES 3

MES 4


Abiertas 19

Abiertas 20

Cerradas 27

Cerradas 26

CONSULTAS CIUDADANAS POR POBLACIÓN	
TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
ADOLECENTES	0
EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD	7
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	1
NIÑA(O)	8
TERCERA EDAD	40
AFRO DESCENDIENTE	0
INDÍGENA	1
LGBTI	0
POBLACION RECLUSA	0
VICTIMAS CONFLICTO ARMADO	
VICTIMAS TP TRATA DE PERSONAS	0
VICTIMA VIF VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	0
RETORNADOS	0
EXTRANJEROS	1
N/A	0
N/R NO REGISTRA	33
OTRO	1
TOTAL	92

	FORMATO	Código: F-SSD-535
	INFORME PQRSD INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD	Versión: 01 Fecha: 03/10/2022
		Página 2 de 3

ENTIDAD

EAPB: _____
 IPS: _____
 ESE: _____
 Otro: Cual: Usuarios

Motivo de la PQRSD

Prestación de servicios de Salud, entrega de medicamentos y asignación de citas
médicas.

Que tramites se adelantaron frente a los PQRSD que ingresaron a la institución
(Información general).

Remisión y seguimiento

Dificultades presentadas:

Demora en tiempos de respuesta

Acciones de mejora:

Implementación del Procedimiento SAC

NOMBRE DEL RESPONSABLE FABIAN ALBERTO BADILLO RAMOS

CARGO DEL RESPONSABLE PROFESIONAL UNIVERSITARIO

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nebio Jairo Londoño Buitrago	Nebio Jairo Londoño Buitrago	Jorge Hernán Zapata Botero
Cargo: Director de Gestión Estratégica y apoyo al Sistema (E)	Cargo: Director de Gestión Estratégica y apoyo al Sistema (E)	Cargo: Secretario de Salud (E)