	FORMATO	Código: F-SSD-535
	INFORME PQRSD INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD	Versión: 01 Fecha: 03/10/2022
		Página 1 de 3

**INFORME PQRSD
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD**

INSTITUCIÓN: Armenia Quindío

VIGENCIA: Enero- Febrero 2023

NÚMERO DE CONSULTAS CIUDADANAS RECIBIDAS: 57

MES 1

27

Abiertas 10

Cerradas 17


MES 2

30

Abiertas 13

Cerradas 17

CONSULTAS CIUDADANAS POR POBLACIÓN	
TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
ADOLECENTES	0
EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD	9
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	0
NIÑA(O)	7
TERCERA EDAD	14
AFRO DESCENDIENTE	0
INDÍGENA	0
LGBTI	0
POBLACION RECLUSA	0
VICTIMAS CONFLICTO ARMADO	1
VICTIMAS TP TRATA DE PERSONAS	0
VICTIMA VIF VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	0
RETORNADOS	0
EXTRANJEROS	3
N/A	0
N/R NO REGISTRA	23
OTRO	0

	FORMATO	Código: F-SSD-535
	INFORME PQRSD INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD	Versión: 01 Fecha: 03/10/2022
		Página 2 de 3

TOTAL	57
-------	----

ENTIDAD

EAPB: _____
 IPS: _____
 ESE: _____
 Otro: Cual: USUARIOS

Motivo de la PQRSD
Prestación de servicios de Salud, entrega de medicamentos.

Que tramites se adelantaron frente a los PQRSD que ingresaron a la institución
 (Información general).
Remisión y seguimiento

Dificultades presentadas:
Demora en tiempos de respuesta

Acciones de mejora:
Implementación del Procedimiento SAC

NOMBRE DEL RESPONSABLE FABIAN ALBERTO BADILLO RAMOS

CARGO DEL RESPONSABLE PROFESIONAL UNIVERSITARIO

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nebio Jairo Londoño Buitrago	Nebio Jairo Londoño Buitrago	Jorge Hernán Zapata Botero
Cargo: Director de Gestión Estratégica y apoyo al Sistema (E)	Cargo: Director de Gestión Estratégica y apoyo al Sistema (E)	Cargo: Secretario de Salud (E)