



Calculaser S.A.

**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU
CALCULASER S.A.
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.**



**14 Consultas Ciudadanas
Recibidas periodo I de
2022**

JUNIO DE 2022

CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Entidad: TOTAL 14

ENTIDADES	
NOMBRE	CANTIDAD
CONSULTA EXTERNA	12
CIRUGÍA	2

CONSULTAS CIUDADANAS

POR RÉGIMEN, TOTAL 14

DESCRIPCION	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	9
ESPECIAL	2
N/R	0
SUBSIDIADO	3

CONSULTAS CIUDADANAS

POR GÉNERO

POR SEXO TOTAL 14

DESCRIPCION	CANTIDAD
FEMENINO	3
MASCULINO	11
NO PRESENTA	0



CONSULTAS CIUDADANAS

POR MUNICIPIO

Nombre

Cantidad

Armenia

14

CONSULTAS CIUDADANAS

POR MEDIO DE RECEPCIÓN

DESCRIPCION	CANTIDAD
E-MAIL	9
ESCRITO	0
PERSONAL	0
TELEFÓNICO	0
BUZÓN	5

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A: TOTAL 14

POR CLASIFICACION	
DESCRIPCION	CANTIDAD
QUEJA	11
PETICIÓN	0
INTERMEDIACIÓN	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	2
FELICITACIÓN	1

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

POR CLASIFICACION B	
Descripción	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	14
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

CLASIFICACION C	
Descripción	Cantidad
Misional	14
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

PRESTACIÓN DE SERVICIO	0
ASEGURAMIENTO DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA SEGUIMIENTO A TUTELA ASEGURAMIENTO OTRO	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
PRESTACION DE SERVICIO	11
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
OTRO	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
Otro	0
PRESTACION DE SERVICIO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA ASEGURAMIENTO	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	2
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	1
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

ASEGURAMIENTO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
PRESTACION DE SERVICIO	
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
	0
OTRO	

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POR POBLACIÓN	
TIPO_POBLACION	CANTIDAD
ADOLESCENTES	0
DISCAPACITADA(O)	0
EMBARAZADA	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	0
N/A	0
N/R	14
NIÑA(O)	0
OTRO	0
TERCERA EDAD	0
AFRODESCENDIENTE	
INDÍGENA	
NIÑ@	
RECLUSO	
LGBTI	
VICTIMAS	0

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el año 2022: 14

Recibidas 14 En Trimestre: I

Cerradas en el año: 14

Cerradas en el I Trimestre:14

Cerradas de otros años: 0

TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo:

Trimestre I : 14

Promedio por Consultas Ciudadanas del Mes :

4,6

Recibidas de Otras Instituciones

- SUPERSALUD : 0
- SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL: 0

TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	0	0	4
6 A 15 DIAS	0	0	8
16 A 30 DIAS	0	0	0
MAS DE 30 DÍAS	0	2	0
TOTAL	0	2	12