



SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SIAU CONSULTAS CIUDADANAS P.Q.R

9 Consultas Ciudadanas Recibidas | Periodo 2020

CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Entidad:

Quejas x entidades	
Nombre	Cantidad
POR SERVICIOS	9



CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Régimen:

Quejas x Régimen	
Descripcion	Cantidad
Contributivo	9
Especial	0
N/R	0
Subsidiado	0



CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Género:

Quejas x Sexo	
Descripcion	Cantidad
Femenino	5
Masculino	3
NO PRESENTA	1



CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Municipio:

Quejas x Municipio	
Nombre	Cantidad
Armenia	0
Calarca	0
Quimbaya	7
Tebaida	2
Circasia	0
Montenegro	0
Filandia	0
Córdoba	0



CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Medio de Recepción:



Quejas x Medio

Descripcion	Cantidad
E-mail	5
Escrito	0
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	4



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Quejas x Clasificación	
Descripción	Cantidad
Queja	0
Petición	0
Intermediación	0
Reclamo	7
Sugerencia	1
Felicitación	1



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Quejas x Clasificación B	
Descripcion	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	9
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	
ASEGURAMIENTO	
SEGUIMIENTO A TUTELA	
Otro	



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Quejas x Clasificación C	
Descripcion	Cantidad
Misional	9
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	7
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	7



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	1
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	1
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	1



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

Prestación de Servicio	0
Aseguramiento	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0



CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

Quejas x Población	
Tipo_Poblacion	Cantidad
Adolescentes	
Discapacitada(o)	
Embarazada	
Madre Cabeza de hogar	
N/A	
N/R	
Niña(o)	
Otro	9
Tercera Edad	
Afro descendiente	
Indígena	
niñ@	
Recluso	
LGBTI	
Victimas	



ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el año 2020: 9

Trimestre I: 9

Cerradas en el año: 9

Cerradas en el Trimestre: 9

Cerradas de otros años: 0



TRAMITES REALIZADOS

Por Periodo I Trimestre - Año 2020: 9

Tramites realizados: 18

Promedio por Consultas Ciudadanas del Periodo: 2%



Recibidas de Otras Instituciones

Supersalud : 0

Secretaria de Salud Departamental:0



TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1	MES 2	MES 3
1 A 5 DIAS	4	3	1
6 A 15 DIAS	1	0	0
16 A 30 DIAS	0	0	0
MAS DE 30 DÍAS	0	0	0
TOTAL	5	3	1

