



GASTROSALUD LTDA

INSTITUTO DE ENFERMEDADES DEL APARATO DIGESTIVO LTDA

NIT 801.001.220-4

**INFORME SIAU CONSULTAS CIUDADANAS
PERIODO: PRIMER TRIMESTRE (ENERO-FEB-
MARZO) 2022**



📍 Clínica Central del Quindío Cra. 13 No. 1 Norte 35 - Cons. 501
☎ Teléfonos: (6) 746 1686 - 745 0102 - Armenia (Quindío)
📞 313 747 7037 - 311 354 8987
✉ cltagastrosalud@gmail.com - gastrosaludarmenia@gmail.com



P.Q.R.S Por Servicio:

SERVICIO	NUMERO DE RADICACION
CONSULTA EXTERNA	1
TOTAL	1



📍 Clínica Central del Quindío Cra. 13 No. 1 Norte 35 - Cons. 501
☎ Teléfonos: (6) 746 1686 - 745 0102 - Armenia (Quindío)
📞 313 747 7037 - 311 354 8987
✉ cltasgastrosalud@gmail.com - gastrosaludarmenia@gmail.com

P.Q.R.S

Por Régimen:

REGIMEN	N°
CONTRIBUTIVO	1
SUBSIDIADO	0
VINCULADO	0
TOTAL	1



P.Q.R.S

Por Sexo:

SEXO	N°
MASCULINO	0
FEMENINO	1
NO REGISTRA	0
NO APLICA	0
TOTAL	1





P.Q.R.S

Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
ARMENIA	1



📍 Clínica Central del Quindío Cra. 13 No. 1 Norte 35 - Cons. 501
☎ Teléfonos: (6) 746 1686 - 745 0102 - Armenia (Quindío)
📞 313 747 7037 - 311 354 8987
✉ cltasgastrosalud@gmail.com - gastrosaludarmenia@gmail.com



P.Q.R.S

Por Medio de Recepción:

MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD
ESCRITO	1
PERSONAL	0
TELEFONICO	0
E-MAIL	0
TOTAL	1



📍 Clínica Central del Quindío Cra. 13 No. 1 Norte 35 - Cons. 501
☎ Teléfonos: (6) 746 1686 - 745 0102 - Armenia (Quindío)
📞 313 747 7037 - 311 354 8987
✉ cltasgastrosalud@gmail.com - gastrosaludarmenia@gmail.com

P.Q.R.S

Clasificación A:

CLASIFICACIÓN A:	N°
PETICION	0
QUEJA	1
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACIÓN	0
INTERMEDIACIÓN	0
OTRO	0
TOTAL	1



P.Q.R.S

Clasificación B:

CLASIFICACIÓN B:		N°
PRESTACION DEL SERVICIO	1	
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0	
SEGUIMIENTO A TUTELA	0	
ASEGURAMIENTO	0	
OTRO	0	
TOTAL	1	



P.Q.R.S

Clasificación C:

CLASIFICACIÓN C:		N°
MISIONAL	0	
ESTRATÉGICO	0	
APOYO	0	
EVALUACIÓN	0	
OTRO	1	
TOTAL	1	



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

ITEM	N°
PRESTACION DEL SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Quejas:

ITEM	N°
PRESTACION DEL SERVICIO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	1



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS intermediación:

ITEM	N°
PRESTACION DEL SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

ITEM	N°
PRESTACION DEL SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

ITEM	N°
PRESTACION DEL SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0





P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

ITEM	N°
PRESTACION DEL SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
TOTAL	0



📍 Clínica Central del Quindío Cra. 13 No. 1 Norte 35 - Cons. 501
☎ Teléfonos: (6) 746 1686 - 745 0102 - Armenia (Quindío)
📞 313 747 7037 - 311 354 8987
✉ cltasgastrosalud@gmail.com - gastrosaludarmenia@gmail.com



P.Q.R.S

Clasificadas por Población:

POBLACIÓN	Nº
Adolescentes	NO REGISTRA
En Situación de Discapacidad	NO REGISTRA
Embarazada	NO REGISTRA
Madre Cabeza de hogar	NO REGISTRA
Niña(o)	NO REGISTRA
Tercera Edad	NO REGISTRA
Afro descendiente	NO REGISTRA
Indígena	NO REGISTRA
LGBTI	NO REGISTRA
Población Reclusa	NO REGISTRA



📍 Clínica Central del Quindío Cra. 13 No. 1 Norte 35 - Cons. 501
☎ Teléfonos: (6) 746 1686 - 745 0102 - Armenia (Quindío)
📞 313 747 7037 - 311 354 8987
✉ cltasgastrosalud@gmail.com - gastrosaludarmenia@gmail.com



P.Q.R.S

Clasificadas por Población:

POBLACIÓN	N°
Victimas Conflicto Armado	NO REGISTRA
Victimas TP Trata de Personas	NO REGISTRA
Victimas VIF Violencia Intrafamiliar	NO REGISTRA
Retornados	NO REGISTRA
Extranjeros	NO REGISTRA
N/A	NO REGISTRA
N/R No registra	NO REGISTRA
Otro	NO REGISTRA
TOTAL	NO REGISTRA



📍 Clínica Central del Quindío Cra. 13 No. 1 Norte 35 - Cons. 501
☎ Teléfonos: (6) 746 1686 - 745 0102 - Armenia (Quindío)
📞 313 747 7037 - 311 354 8987
✉ cltagastrosalud@gmail.com - gastrosaludarmenia@gmail.com

EN EL PERIODO: PRIMER TRIMESTRE 2022

EN EL AÑO 2022	NUMERO DE PQRS
RECIBIDAS	1
EN EL TRIMESTRE	1
CERRADAS EN EL AÑO	0
CERRADAS EN EL TRIMESTRE	1
CERRADAS DE OTROS AÑOS	0
TOTAL	1





TRAMITES REALIZADOS

ITEM	TOTAL
TRAMITES REALIZADOS	1



📍 Clínica Central del Quindío Cra. 13 No. 1 Norte 35 - Cons. 501
☎ Teléfonos: (6) 746 1686 - 745 0102 - Armenia (Quindío)
📞 313 747 7037 - 311 354 8987
✉ cltagastrosalud@gmail.com - gastrosaludarmenia@gmail.com



P.Q.R.S

RECIBIDAS DE LA SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD Y LA SUPERSALUD:

SAC	NURC	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0



📍 Clínica Central del Quindío Cra. 13 No. 1 Norte 35 - Cons. 501
☎ Teléfonos: (6) 746 1686 - 745 0102 - Armenia (Quindío)
📞 313 747 7037 - 311 354 8987
✉ cltasgastrosalud@gmail.com - gastrosaludarmenia@gmail.com



P.Q.R.S

Respuestas por Período:

NUMERO DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
1 A 5 DIAS	0	0	0	0
6 A 15 DIAS	0	0	1	0
16 A 30 DIAS	0	0	0	0
MAS DE 30 DÍAS	0	0	0	0
TOTAL	0	0	1	0



📍 Clínica Central del Quindío Cra. 13 No. 1 Norte 35 - Cons. 501
📞 Teléfonos: (6) 746 1686 - 745 0102 - Armenia (Quindío)
📞 313 747 7037 - 311 354 8987
✉️ cltasgastrosalud@gmail.com - gastrosaludarmenia@gmail.com