



**FUNDACIÓN SOCIAL SOMOS
CONSTRUCTORES DE VIDA
COVIDA**

A stylized tree logo with a grey trunk and branches, and colorful leaves in shades of pink, yellow, blue, and green.
COVIDA
Una esperanza de vida





**SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SAC
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R.S.**

**NÚMERO DE CONSULTAS CIUDADANAS
RECIBIDAS : 18**

DURANTE EL PERIODO : I trimestre 2022

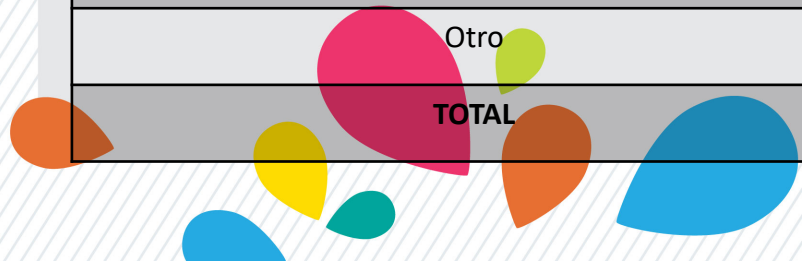




CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación : según servicio

NOMBRE	CANTIDAD
Fisioterapia	0
Terapia Ocupacional	0
Fonoaudiología o Terapia del Lenguaje	0
Terapia modalidad Hidráulica e Hídrica	5
Psicología	0
Otro	13
TOTAL	18

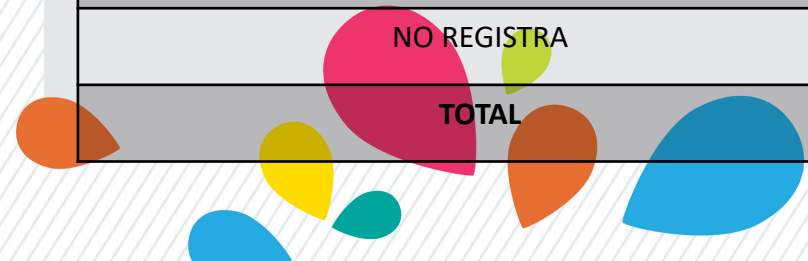




CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación : Según entidad

NOMBRE	CANTIDAD
SURA EPS	2
COMPENSAR	2
COSMITET	2
SANITAS EPS	2
PARTICULAR	7
NO REGISTRA	3
TOTAL	18

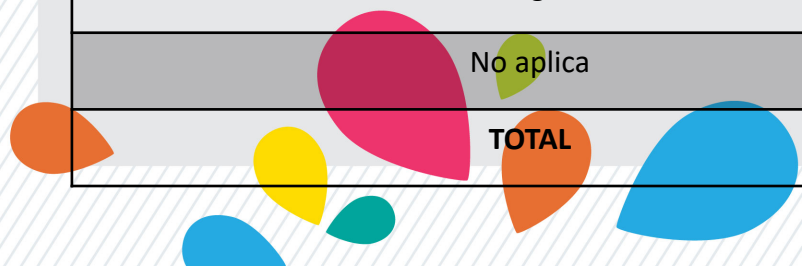




CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación : Según régimen

REGÍMEN	NÚMERO
Contributivo	6
Subsidiado	0
Especial (Docentes-magisterio, policía nacional, fuerzas militares, trabajadores de Ecopetrol, universidades publicas en aplicación de la Ley 647 del 2000)	2
No registra	5
No aplica	5
TOTAL	18





CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación : Según sexo

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Masculino	1
Femenino	17
No Registra	0
No Aplica	0
TOTAL	18






CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación : Según municipio


MUNICIPIO QUINDÍO	CANTIDAD
Armenia	16
Calarcá	2
Circasia	0
Salento	0
Filandia	0
Quimbaya	0
Montenegro	0
La Tebaida	0
Córdoba	0
Pijao	0
Buenavista	0
Génova	0
TOTAL	18



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación : Según medio de recepción

MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD
E – mail	1
Escrito	1
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	16
TOTAL	18



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A :

CLASIFICACIÓN A	CANTIDAD
Petición	5
Queja	11
Reclamo	1
Sugerencia	0
Felicitación	1
Intermediación	0
Otro	0
Total	18



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B :

CLASIFICACIÓN B	CANTIDAD
Prestación de servicio	13
Deficiencia administrativa	4
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	1
Total	18





CONSULTAS CIUDADANAS



Clasificación C :

CLASIFICACIÓN C	CANTIDAD
Misional	1
Estratégico	10
Apoyo	2
Evaluación	0
Otro	5
Total	18



CONSULTAS CIUDADANAS

Tipificadas por temas o motivos : Queja

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	9
Deficiencia administrativa	2
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	11





CONSULTAS CIUDADANAS

Tipificadas por temas o motivos : Petición

TIIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	2
Deficiencia administrativa	2
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	1
Total	5



CONSULTAS CIUDADANAS

Tipificadas por temas o motivos : Intermediación

TIIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0





CONSULTAS CIUDADANAS

Tipificadas por temas o motivos : Reclamo

TIIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	1
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	1



CONSULTAS CIUDADANAS

Tipificadas por temas o motivos : Sugerencia

TIIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0





CONSULTAS CIUDADANAS

Tipificadas por temas o motivos : Felicitación

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	1
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	1

CONSULTAS CIUDADANAS



Clasificación : Población

Tipo de Población	Cantidad
Adolescentes	0
En Situación de Discapacidad	1
Embarazada	0
Madre Cabeza de hogar	0
Niña(o)	0
Tercera Edad	0
Afro descendiente	0
Indígena	0
LGBTI	0
Población Reclusa	0
Victimas Conflicto Armado	0
Victimas TP Trata de Personas	0
Victimas VIF Violencia Intrafamiliar	0
Retornados	0
Extranjeros	0
N/A	0
N/R No registra	0
Otro	17
TOTAL	18





ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS RECIBIDAS

EN EL AÑO 2022	NÚMERO DE CONSULTAS
RECIBIDAS	18
RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE	18
CERRADAS EN EL AÑO	18
CERRADAS EN EL TRIMESTRE	18
TOTAL AÑO 2022	18
CERRADAS DE OTROS AÑOS (2021)	25





CONSULTAS CIUDADANAS

TRÁMITES REALIZADOS

TRÁMITES REALIZADOS	TOTAL
POR PERIODO	8
PROMEDIO DE CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO	1,8





CONSULTAS CIUDADANAS

RECIBIDAS DE OTRAS INSTITUCIONES

INSTITUCIONES	NÚMERO DE CONSULTAS
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	0
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	0
PROCURADURÍA	0
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD	0
TOTAL	0





CONSULTAS CIUDADANAS

TIEMPOS DE RESPUESTA

NÚMERO DE DÍAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
1 - 5	1	4	5	10
6 - 15		5	3	8
16 - 30	0	0	0	0
Más de 31 días	0	0	0	0
TOTAL				18



GRACIAS



Fundación Covida: Calle 10 norte No 17a - 19 Barrio Providencia, Armenia (Q)
Cel.: 318 314 9947 Tel.: 734 4266