



# Neuro Mental

**Clínica Integral**

NIT: 901.011.588-4

## NEUROMENTAL

INFORME PQRS I TRIMESTRE 2022

ENERO-MARZO

# PQRS RECIBIDAS I TRIMESTRE DE 2022

CINCO (5)



# PQRS RECIBIDAS POR SERVICIO

SERVICIO	CANTIDAD
ADMINISTRATIVO	4
APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO	1
CONSULTA EXTERNA	0
TOTAL	5



# PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	0
SUBSIDIADO	0
POBLACION NO ASEGURADA	0
DESCONOCIDO	5
TOTAL	5



# PQRS POR GENERO

GENERO	CANTIDAD
MASCULINO	1
FEMENINO	4
ANONIMO	0
TOTAL	5



# PQRS POR MUNICIPIO

GENERO	CANTIDAD
ARMENIA	5
OTROS	0
TOTAL	5



# PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO DE RECEPCION	CANTIDAD
ESCRITO	5
PERSONAL	0
TELEFONO	0
CORREO ELECTRONICO	0
TOTAL	5



# PQRS POR CLASIFICACION A

CLASIFICACION A	CANTIDAD
PETICION	3
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	1
FELICITACION	1
TOTAL	5



# PQRS POR CLASIFICACION B

CLASIFICACION B	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	4
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
SUGERENCIA	0
OTRO	0
TOTAL	5



# PQRS POR CLASIFICACION C

CLASIFICACION C	CANTIDAD
MISIONAL	1
ESTRATEGICO	0
APOYO	4
EVALUACION	0
OTRO	0
TOTAL	5



# PQRS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: RECLAMOS

TIPIFICACION	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
SUGERENCIA	0
OTRO	0
TOTAL	0



# PQRS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: QUEJAS

TIPIFICACION	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
SUGERENCIA	0
OTRO	0
TOTAL	0



# PQRS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: SUGERENCIA

TIPIFICACION	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
SUGERENCIA	1
OTRO	0
TOTAL	1



# PQRS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: FELICITACION

TIPIFICACION	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
SUGERENCIA	0
OTRO	0
TOTAL	1



# PQRS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: PETICION

TIPIFICACION	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	2
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
SUGERENCIA	0
OTRO	0
TOTAL	3



# PQRS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	CANTIDAD
VICTIMA DEL CONFLICTO	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	2
POBLACION CON DISCAPACIDAD	0
INDIGENA	0
AFRODESCENDIENTE	0
EMBARAZADA NO REGISTRADA	0
NIÑO (A)	0
RECLUSO	0
LGBTI	0
OTRO	3
TOTAL	5



# TRAMITES REALIZADOS

TRAMITES	CANTIDAD
TRAMITES REALIZADOS	5



# PQRS RECIBIDAS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD

SAC	NURC	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0



# PQRS TIEMPO DE RESPUESTAS PERIODO: I TRIMESTRE 2022

# DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0 - 5	0	0	5	5
6 - 15	0	0	0	0
16 - 30	0	0	0	0
MAS DE 31	0	0	0	0
TOTAL	0	0	5	5



# ESTADO PQRS EN EL PERIODO I TRIMESTRE 2022

ESTADO	CANTIDAD
RECIBIDAS	5
CERRADAS	5

