



Neuro Mental

Clínica Integral

NIT: 901.011.588-4

NEUROMENTAL

INFORME PQRS II TRIMESTRE 2022

ABRIL-JUNIO

PQRS RECIBIDAS II TRIMESTRE DE 2022

NUEVE (9)



PQRS RECIBIDAS POR SERVICIO

SERVICIO	CANTIDAD
ADMINISTRATIVO	7
APOYO DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICO	2
CONSULTA EXTERNA	0
TOTAL	9



PQRS POR REGIMEN

REGIMEN	CANTIDAD
CONTRIBUTIVO	0
SUBSIDIADO	0
POBLACION NO ASEGURADA	0
DESCONOCIDO	9
TOTAL	9



PQRS POR GENERO

GENERO	CANTIDAD
MASCULINO	1
FEMENINO	8
ANONIMO	0
TOTAL	9



PQRS POR MUNICIPIO

GENERO	CANTIDAD
ARMENIA	8
OTROS	1
TOTAL	9



PQRS POR MEDIO DE RECEPCION

MEDIO DE RECEPCION	CANTIDAD
ESCRITO	9
PERSONAL	0
TELEFONO	0
CORREO ELECTRONICO	0
TOTAL	9



PQRS POR CLASIFICACION A

CLASIFICACION A	CANTIDAD
PETICION	3
QUEJA	3
RECLAMO	0
SUGERENCIA	1
FELICITACION	2
TOTAL	9



PQRS POR CLASIFICACION B

CLASIFICACION B	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	2
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	7
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
SUGERENCIA	0
OTRO	0
TOTAL	9



PQRS POR CLASIFICACION C

CLASIFICACION C	CANTIDAD
MISIONAL	2
ESTRATEGICO	0
APOYO	7
EVALUACION	0
OTRO	0
TOTAL	9



PQRS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: RECLAMOS

TIPIFICACION	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
SUGERENCIA	0
OTRO	0
TOTAL	0



PQRS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: QUEJAS

TIPIFICACION	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	3
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
SUGERENCIA	0
OTRO	0
TOTAL	3



PQRS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: SUGERENCIA

TIPIFICACION	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
SUGERENCIA	1
OTRO	0
TOTAL	1



PQRS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: FELICITACION

TIPIFICACION	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	2
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
SUGERENCIA	0
OTRO	0
TOTAL	2



PQRS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: PETICION

TIPIFICACION	CANTIDAD
PRESTACION DE SERVICIO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	2
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
SUGERENCIA	0
OTRO	0
TOTAL	3



PQRS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	CANTIDAD
VICTIMA DEL CONFLICTO	0
MADRE CABEZA DE HOGAR	4
POBLACION CON DISCAPACIDAD	0
INDIGENA	0
AFRODESCENDIENTE	0
EMBARAZADA NO REGISTRADA	0
NIÑO (A)	0
RECLUSO	0
LGBTI	0
OTRO	5
TOTAL	9



TRAMITES REALIZADOS

TRAMITES	CANTIDAD
TRAMITES REALIZADOS	9



PQRS RECIBIDAS SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD

SAC	NURC	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0



PQRS TIEMPO DE RESPUESTAS PERIODO: II TRIMESTRE 2022

# DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0 - 5	0	0	7	7
6 - 15	0	0	2	2
16 - 30	0	0	0	0
MAS DE 31	0	0	0	0
TOTAL	0	0	9	9



ESTADO PQRS EN EL PERIODO I TRIMESTRE 2018

ESTADO	CANTIDAD
RECIBIDAS	9
CERRADAS	9

