

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Periodo: Segundo trimestre. Año 2018

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	
SEDE CONSULTA EXTERNA	7
SEDE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	11
SEDE PRINCIPAL – HOSPITALIZACION	39
ADMINISTRACION	0
TOTAL	57

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Contributivo	21
Subsidiado	34
Vinculado	0
Prepagada	2
No Registra	0
Total	57

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	
Hombre	31
Mujer	26
No Registra	0
TOTAL	57

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

MUNICIPIO	CANTIDAD
Armenia	43
Calarcá	1
Filandia	1
Quimbaya	2
La Tebaida	1
Anserma	1
Caiceddonia	2
Cartago	3
Dosqubradas	1
Pereira	1
TOTAL	57

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Escrito/Buzón	57
Personal	0
Telefónico	0
E-mail	0
TOTAL	57

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Petición	0
Queja	51
Reclamo	0
Sugerencia	3
Felicitación	3
Intermediación	0
TOTAL	57

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Prestación de Servicio	57
Deficiencia Administrativa	0
Otros	
Total	57

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Misional	53
Estratégico	0
Apoyo	4
Evaluación	
TOTAL	57

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Prestación de Servicio	51
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
TOTAL	51

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	
Otro	
TOTAL	3

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	3
Deficiencia Administrativa	
TOTAL	3

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
Total	0

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Niño/Niña	1
Persona en situación de discapacidad	0
Adolescente	2
No Registra	52
Tercera edad	2
TOTAL	57

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Mes de: abril- mayo-junio - Año 2018.

Recibidas: 57

Cerradas : 57