

INFORME PQRS UNIDAD DE ONCOLOGIA DEL EJE CAFETERO S.A.S

PRIMER TRIMESTRE

VIGENCIA 2022

**INFORME PQRS (Peticiones, Quejas,
Reclamos y Sugerencias)**



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S

Salud y Vida

**SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD SIAU
CONSULTAS CIUDADANAS
P.Q.R**

- Número de Consultas Ciudadanas recibidas: 0
- Durante el periodo: ENERO, FEBRERO Y MARZO

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

NOMBRE	CANTIDAD
Consulta de oncología	0
Servicio de quimioterapia	0
Área administrativa	0
Total	0

- Por Servicio:

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

- Por Régimen:

Consultas Ciudadanas por Régimen	
Descripción	Cantidad
Contributivo	0
Subsidiado	0
Especial (DOCENTES-MAGISTERIO, POLICIA ANCIONAL, FUERZAS MILITARES, TRABAJADORES DE ECOPETROL, UNIVERSIDADES PÚBLICAS EN APLICACIÓN DE LA LEY 647 DEL 2000)	0
No Registra	0
No Aplica	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS:

POR SEXO:

Consultas Ciudadanas POR SEXO	
Descripción	Cantidad
Femenino	0
Masculino	0
No Registra	0
No Aplica	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS:

• Por Municipio:

CONSULTAS CIUDADANAS POR MUNICIPIO	
Nombre	Cantidad
Armenia	0
Buenavista	0
Calarcá	0
Quimbaya	0
Tebaida	0
Circasia	0
Génova	0
Filandia	0
Córdoba	0
Montenegro	0
Pijao	0
Salento	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio
de
Recepción:

CONSULTAS CIUDADANAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN	
Descripción	Cantidad
E-mail	0
Escrito	0
Personal	0
Telefónico	0
Buzón	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

CONSULTAS CIUDADANAS POR CLASIFICACIÓN A	
Descripción	Cantidad
Queja	0
Petición	0
Intermediación	0
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

CONSULTAS CIUDADANAS POR CLASIFICACIÓN B	
Descripción	Cantidad
PRESTACION DE SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
ASEGURAMIENTO	0
SEGUIMIENTO A TUTELA	0
Otro	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

CONSULTAS CIUDADANAS POR CLASIFICACIÓN C

Descripción	Cantidad
Misional	0
Apoyo	0
Estratégico	0
Evaluación	0
Otro	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S

Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

QUEJAS:

Quejas:	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

PETICIÓN:

PETICIÓN	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

INTERMEDIACIÓN:

Intermediación	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

RECLAMO:

Reclamo	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

SUGERENCIA:

Sugerencia	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

FELICITACIÓN:

Felicitación	Número de PQRS
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Consultas Ciudadanas por Población	
Tipo de Población	Cantidad
Adolescentes	0
En Situación de Discapacidad	0
Embarazada	0
Madre Cabeza de hogar	0
Niña(o)	0
Tercera Edad	0
Afro descendiente	0
Indígena	0
LGBTI	0
Población Reclusa	0
Victimas Conflicto Armado	0
Victimas TP Trata de Personas	0
Victimas VIF Violencia Intrafamiliar	0
Retornados	0
Extranjeros	0
N/A	0
N/R No registra	0
Otro	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS RECIBIDAS

EN EL AÑO 2021	Número de PQRS
RECIBIDAS	0
EN EL TRIMESTRE	0
CERRADAS EN EL AÑO	0
CERRADAS EN EL TRIMESTRE	0
CERRADAS DE OTROS AÑOS	0
TOTAL	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

TRAMITES REALIZADOS

TRÁMITES REALIZADOS	Total
POR PERIODO	0
PROMEDIO DE CONSULTAS CIUDADANAS DEL PERIODO	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

Recibidas de Otras Instituciones

INSTITUCIONES	NÚMERO DE PQRS
Superintendencia Nacional de Salud	0
Defensoría del Pueblo	0
Procuraduría	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

TIEMPOS DE RESPUESTA

	MES 1 (Número de PQRS Atendidas)	MES 2 (Número de PQRS Atendidas)	MES 3 (Número de PQRS Atendidas)
1 A 5 DIAS	0	0	0
6 A 15 DIAS	0	0	0
16 A 30 DIAS	0	0	0
MAS DE 30 DÍAS	0	0	0
TOTAL	0	0	0

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S
Salud y Vida

¡Gracias!

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU



Unidad de Oncología
del Eje Cafetero S.A.S

Salud y Vida