



**INFORME PQRSF  
ENERO –MARZO  
2022**



# CONSULTAS CIUDADANAS POR SERVICIOS

SERVICIO	CANTIDAD
CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA	0
ADMINISTRATIVO	0
LABORATORIO	1
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS POR RÉGIMEN

Régimen	CANTIDAD
Contributivo	0
Subsidiado	0
no registra	0
Particular	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS POR SEXO

SEXO	CANTIDAD
MASCULINO	0
FEMENINO	1
No registra	0
<b>Total</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS POR MUNICIPIO

MUNICIPIOS	CANTIDAD
Armenia	1
No registra	0
<b>Total</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

MEDIO DE RECEPCIÓN	CANTIDAD
Buzón de sugerencias	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICACIÓN A

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD
QUEJA	1
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
PETICIÓN	0
FELICITACIONES	0
<b>Total</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICACIÓN B

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD
PRESTACION DEL SERVICIO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELAS	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
<b>Total</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICACIÓN C

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD
MISIONAL	0
APOYO	1
ESTRATÉGICO	0
EVALUACIÓN	0
OTRO	0
<b>Total</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMA O MOTIVO DE RECLAMO

MOTIVO DE RECLAMO	CANTIDAD
PRESTACIÓN DEL SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELAS	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMA O MOTIVO DE QUEJAS

MOTIVO DE QUEJA	CANTIDAD
PRESTACION DEL SERVICIO	1
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELAS	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
<b>Total</b>	<b>1</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMA O MOTIVO DE SUGERENCIAS

MOTIVO DE SUGERENCIA	CANTIDAD
PRESTACIÓN DEL SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELAS	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMA O MOTIVO DE PETICIONES

MOTIVO DE PETICIÓN	CANTIDAD
PRESTACIÓN DEL SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELAS	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMA O MOTIVO DE INTERMEDIACIONES

MOTIVO DE INTERMEDIACIONES	CANTIDAD
PRESTACION DEL SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELAS	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMA O MOTIVO DE FELICITACIONES

MOTIVO DE FELICITACIONES	CANTIDAD
PRESTACIÓN DEL SERVICIO	0
DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA	0
SEGUIMIENTO A TUTELAS	0
ASEGURAMIENTO	0
OTRO	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

# CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Tipo de Población	Cantidad
Adolescentes	0
En Situación de Discapacidad	0
Embarazada	0
Madre Cabeza de hogar	0
Niña(o)	0
Tercera Edad	0
Afro descendiente	0
Indígena	0
LGBTI	0
Población Reclusa	0
Víctimas Conflicto Armado	0
Victimas TP Trata de Personas	0
Víctimas VIF Violencia Intrafamiliar	0
Retornados	0
Extranjeros	0
N/A	0
N/R No registra	1
Otro	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

	CANTIDAD
RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE	1
RECIBIDAS EN EL AÑO	1
CERRADAS EN EL AÑO	1
CERRADAS DE OTROS AÑOS	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

# TRÁMITES O ACCIONES REALIZADAS

TRÁMITES REALIZADOS	CANTIDAD
TRÁMITES REALIZADOS EN EL PERIODO	3
PROMEDIO TRAMITES POR PQRSF	3

# CONSULTAS CIUDADANAS REMITIDAS A OTRAS ENTIDADES

ENTIDADES	CANTIDAD
EPS CONTRIBUTIVAS	0
EPS SUBSIDIADAS	0
MEDICINAS PREPAGADAS	0
SECRETARÍAS DE SALUD	0
SUPERSALUD	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

# TIEMPO DE RESPUESTAS CONSULTAS CIUDADANAS

TIEMPO	CANTIDAD
INMEDIATA	0
ENTRE 1 – 5 DIAS	1
ENTRE 6 A 15 DIAS	0
ENTRE 15 A 30 DIAS	0
MAS DE 30 DIAS	0
<b>Total</b>	<b>1</b>