

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

Periodo: Cuarto trimestre. Año 2018

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Servicio:

Servicio	
SEDE CONSULTA EXTERNA	9
SEDE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	23
SEDE PRINCIPAL – HOSPITALIZACION	32
ADMINISTRACION	3
TOTAL	67

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Régimen:

Contributivo	15
Subsidiado	19
Vinculado	0
Prepagada	0
No Registra	33
Total	67

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

Genero	
Hombre	26
Mujer	38
No Registra	3
TOTAL	67

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

MUNICIPIO	CANTIDAD
Armenia	52
Circasia	3
Filandia	1
Calarcá	3
Cali	1
Pereira	5
NR	2
TOTAL	67

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Escrito/Buzón	67
Personal	0
Telefónico	0
E-mail	0
TOTAL	67

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

Petición	4
Queja	47
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	16
Intermediación	0
TOTAL	67

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

Prestación de Servicio	67
Deficiencia Administrativa	0
Otros	0
Total	67

CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

Misional	65
Estratégico	0
Apoyo	2
Evaluación	
TOTAL	67

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Reclamo:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

Prestación de Servicio	49
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
TOTAL	49

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Otro	0
TOTAL	0

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

Prestación de Servicio	16
Deficiencia Administrativa	0
TOTAL	16

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

Prestación de Servicio	2
Deficiencia Administrativa	0
Otro	
Total	2

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

Niño/Niña	0
Persona en situación de discapacidad	0
Adolescente	0
No Registra	67
Tercera edad	0
TOTAL	67

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Mes de: Octubre-noviembre-diciembre - Año 2018.

Recibidas: 67

Cerradas : 67