



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

INFORME PQRS TERCER TRIMESTRE 2018

SIAU



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por servicio:

NOMBRE	CANTIDAD
URGENCIAS	2
CONSULTA EXTERNA	9
ADMINISTRACION	0
TOTAL	11



CONSULTAS CIUDADANAS

Por régimen:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
contributivo	0
subsidiado	2
Vinculado	0
Otra	0
No informa	9
total	11



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Genero:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Hombre	2
Mujer	6
No Registra	3



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Municipio:

NOMBRE	CANTIDAD
Génova	11
otro	0
Total	11



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

Por Medio de Recepción:

Medio Recepción	Cantidad
Escrito	9
Remitidas por personería	2
Telefónico	0
E-mail	0



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación A:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Petición	2
Queja	6
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	3
Intermediación	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación B:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	7
Deficiencia Administrativa	3
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	1
Otro (solicitud de información)	0



CONSULTAS CIUDADANAS

Clasificación C:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Misional	7
Estratégico	4
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Queja:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	4
Deficiencia Administrativa	2
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Intermediación:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, GÉNOVA

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Sugerencia:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	0
Deficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Felicitación:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Prestación de Servicio	3
eficiencia Administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

Petición:

TEMAS O MOTIVOS	CATIDAD
Prestación de Servicio	1
Deficiencia Administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Aseguramiento	0
Otro	0



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, GÉNOVA

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACION

POBLACION	CANTIDAD
Victima del conflicto	0
Madre Cabeza de Hogar	0
Tercera Edad	1
Personas Con Discapacidad	0
Indígena	0
Afrodescendiente	0
Adolescente	0
Embarazada	0
Niños	0
Otros	0
Total	1



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

En el Periodo: 11

Recibidas en el año:38

Cerradas del año : 28

Cerradas otros años:0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

ACCIONES REALIZADAS

Acciones realizadas por periodo: 33
Promedio con PQRS del Periodo (3) trimestre: 3



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS

REMITIDAS	CANTIDAD
Tribunal Ética Medica	0
Tribunal Ética Enfermería	0
Tribunal Ética Odontológica	0
Superintendencia Nacional de Salud	0
Ministerio de la Protección Social	0
Indagación Preliminar	0



**HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL,
GÉNOVA**

CONSULTAS CIUDADANAS REMITIDAS POR LA SUPERSALUD

SAC	NUR	USUARIO	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
			0	0	0	0



HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, GÉNOVA

PQR-RESPUESTAS

NUMER O DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	TOTAL
0-5	2	0	4	0	6
6-15	0	2	1	0	3
16-30	1	1	0	0	2
TOTAL	3	3	5	0	11