

	FORMATO	Código: F-SSD-535
	INFORME PQRSD INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD	Versión: 01 Fecha: 03/10/2022
		Página 1 de 3

INFORME PQRSD

MUNICIPIO: MONTENEGRO, HOSPITAL ROBERTO QUINTERO_VILLA

VIGENCIA: 2022

NÚMERO DE CONSULTAS CIUDADANAS RECIBIDAS: 25

SEMESTRE I

SEMESTRE II

Abiertas _____

Abiertas _____

Cerradas _____

Cerradas

CONSULTAS CIUDADANAS POR POBLACIÓN	
TIPO DE POBLACIÓN	CANTIDAD
ADOLECENTES	
EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD	
EMBARAZADA	2
MADRE CABEZA DE HOGAR	2
NIÑA(O)	
TERCERA EDAD	
AFRO DESCENDIENTE	
INDÍGENA	
LGBTI	
POBLACION RECLUSA	
VICTIMAS CONFLICTO ARMADO	
VICTIMAS TP TRATA DE PERSONAS	
VICTIMA VIF VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	
RETORNADOS	
EXTRANJEROS	
N/A	
N/R NO REGISTRA	
OTRO	21
TOTAL	25

	FORMATO	Código: F-SSD-535
	INFORME PQRSD INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD	Versión: 01 Fecha: 03/10/2022
		Página 2 de 3

ENTIDAD

EAPB: _____
 IPS: _____
 ESE: X
 Otro: Cual: _____

Motivo de la PQRSD

Insatisfacción con la atención prestada
Trato inadecuado
No oportunidad en la atención

Que tramites se adelantaron frente a los PQRSD que ingresaron a la institución (Información general).

Notificación a la empresa temporal de las PQRSD del personal asistencial, solicitud de descargos, llamados de atención y mejoras en la prestación del servicio.

Dificultades presentadas:

Demora en trámites administrativos, dificultades en la ubicación de los usuarios para realizar la entrega de las respectivas respuestas y deficiente información para indagar los casos de las PQRSD

Acciones de mejora:

Capacitación en buen trato al personal de la institución
Capacitación triage a la asociación de usuarios
Capacitación en humanización del servicio

	FORMATO	Código: F-SSD-535
	INFORME PQRSD INSTITUCIONES QUE PRESTAN SERVICIOS DE SALUD	Versión: 01 Fecha: 03/10/2022
		Página 3 de 3

NOMBRE DEL RESPONSABLE Luz Ángela Rodríguez Ceballos

CARGO DEL RESPONSABLE Líder SIAU

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nebio Jairo Londoño Buitrago	Nebio Jairo Londoño Buitrago	Jorge Hernán Zapata Botero
Cargo: Director de Gestión Estratégica y apoyo al Sistema (E)	Cargo: Director de Gestión Estratégica y apoyo al Sistema (E)	Cargo: Secretario de Salud (E)