



FUNDACIÓN CANCEROLÓGICA DEL QUINDIO

NIT: 800.182.625-5

INFORME P.Q.R.S
PERIODO 2 DE 2018
(ABRIL, MAYO, JUNIO)

P.Q.R.S SEGUNDO PERIODO	1
TOTAL P.Q.R.S	1



POR SERVICIO:

SERVICIO FARMACÉUTICO	1
SERVICIO DE MÉDICO	0
TOTAL P.Q.R.S	1

MOTIVO:

MOTIVO	CUENTA DE NÚMERO DE RADICACIÓN
FELICITACIÓN	1



POR GÉNERO:

GÉNERO	NÚMERO
MUJER	0
HOMBRE	1
ANONIMO	0
TOTAL	1

POR MEDIO DE RECEPCIÓN:

MEDIO DE RECEPCIÓN	NÚMERO
ESCRITO	1
PERSONAL	0
TELEFONICO	0
E-MAIL	0
TOTAL	1



CLASIFICACIÓN:

CLASIFICACIÓN	NÚMERO
PETICIÓN	0
QUEJA	0
RECLAMO	0
SUGERENCIA	0
FELICITACIÓN	1
INTERMEDIACIÓN	0
OTRO	0
TOTAL	1



PERIODO P.Q.R.S. RECIBIDA:

NÚMERO DE DIAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0-5	1	0	0	0
6-15	0	0	0	0
16-30	0	0	0	0
TOTAL	1	0	0	1