



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

*Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias*

**NEUMOVIDA S.A.S**  
**NIT:900.680.974-1**

**INFORME SIAU CONSULTAS CUIDADANAS**  
**PERIODO: PRIMER SEMESTRE (ENERO-**  
**FEBRERO-MARZO) 2018**

Neumovidaips@gmail.com  
Teléfono: 7454550 - 7466629



- 6 Consultas ciudadanas recibidas I Trimestre– Enero–Febrero–Marzo.



**Neumovida**  
Nit 900.680974-1  
Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

# PETICIONES- QUEJAS- RECLAMOS- SUGERENCIAS POR SERVICIOS

<b>SERVICIOS</b>
<b>RECEPCIÓN</b>
<b>FUNCIÓN PULMONAR</b>
<b>REHABILITACIÓN CP</b>
<b>ASEO Y CAFETERIA</b>
<b>BRONCOSCOPIA</b>
<b>CONSULTA</b>
<b>ADMINISTRACIÓN</b>



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

# P.Q.R.S

Servicio	Enero	Febrero	Marzo
Recepción	0	4	1
Total	0	4	1

# P.Q.R.S



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

Servicio	Enero	Febrero	Marzo
Función Pulmonar	0	0	0
Total	0	0	0

# P.Q.R.S



**Neumovida**  
Nit 900.680974-1  
Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

Servicio	Enero	Febrero	Marzo
Rehabilitación CP	0	0	0
Total	0	0	0

# P.Q.R.S



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

Servicio	Enero	Febrero	Marzo
Aseo y Cafetería	0	0	0
Total	0	0	0



# P.Q.R.S



**Neumovida**  
Nit 900.680974-1  
Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

Servicio	Enero	Febrero	Marzo
Broncoscopia	0	0	0
Total	0	0	0



# P.Q.R.S



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

Servicio	Enero	Febrero	Marzo
Consulta	0	0	0
Total	0	0	0

# P.Q.R.S



**Neumovida**  
Nit 900.680974-1  
Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

Servicio	Enero	Febrero	Marzo
Administración	0	0	0
Total	0	0	0

# TOTAL POR CADA SERVICIO



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

SERVICIOS	ENERO	FEBRERO	MARZO
Recepción	0	5	1
Función Pulmonar	0	0	0
Rehabilitación CP	0	0	0
Aseo y Cafetería	0	0	0
Broncoscopia	0	0	0
Consulta	0	0	0
Administración	0	0	0
Otros	0	0	0
Total	0	5	1

# PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

**Por Régimen:**

Régimen	Número
Contributivo	6
Subsidiado	0
Vinculado	0
Total	6

# PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

Por Municipio:

Armenia (Quindío)	Número
Total	6

# PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

Por Genero:

Genero	N°
Hombre	1
Mujer	5
Anónimo	0
Total	0

# PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

Clasificación por población:

Población	N°
Victima de Conflicto	0
Madre cabeza de hogar	0
Tercera edad	6
Discapacitado(a)	0
Indígena	0
Embarazada	0
Recluso	0
LGBTI	0
No registrado	0



# PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

**Modo de redacción de la P.Q.R.S :**

Medio de redacción	Enero	Febrero	Marzo
Escrito	0	5	1
Verbal	0	0	0
E-mail	0	0	0
Teléfono	0	0	0
Total	0	5	1

# PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

## Clasificación A:

Clasificación A	Enero	Febrero	Marzo
Petición	0	0	0
Queja	0	4	1
Reclamo	0	0	0
Sugerencia	0	1	0
Felicitación	0	0	0
Intermediación	0	0	0
Otro	0	0	0
Total		5	1

# PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

## Clasificación B

Clasificación B	Enero	Febrero	Marzo
Prestación del servicio	0	5	1
Deficiencia Administrativa	0	0	0
Seguimiento de tutela	0	0	0
Aseguramiento	0	0	0
Otros	0	0	0
Total	0	5	1

# PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



**Neumovida**

Nit 900.680974-1

Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

## Clasificación C:

Clasificación C	Enero	Febrero	Marzo
Misional	0	5	1
Estratégico	0	0	0
Apoyo	0	0	0
Evaluación	0	0	0
Total	0	5	1

# PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



**Neumovida**  
Nit 900.680974-1  
Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

## Respuestas:

Estado	Enero	Febrero	Marzo
Recibidas	0	5	1
Cerradas	0	5	1
P.Q.R.S de años pasados	0	0	0
Total	0	5	1

# PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



**Neumovida**  
Nit 900.680974-1  
Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

Llamados de atención del ente de control :

Estado	Enero	Febrero	Marzo
Secretaria Departamental de Salud	0	0	0
Supersalud	0	0	0
Total	0	0	0

# PETICIONES-QUEJAS- RECLAMOS-SUGERENCIAS



**Neumovida**  
Nit 900.680974-1  
Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias

Respuestas del Periodo:

Respuestas Por Periodo	Enero	Febrero	Marzo
1 a 15 Días	0	0	0
6 a 15 Días	0	5	1
16 a 30 Días	0	0	0
Más de 30 Días	0	0	0
Total	0	5	1





**Neumovida**

Nit 900.680974-1

*Centro Especializado en Enfermedades  
Respiratorias*

**¡Gracias!**