

FUNDACIÓN SOCIAL COVIDA

INFORME PQRS II TRIMESTRE 2018



NIT: 801001406-7

COVIDA
Una esperanza de vida





- PQR RECIBIDAS II
TRIMESTRE 2018
CINCO (5)



P.Q.R.S Por servicio

SERVICIO	NÚMERO DE RADICACIÓN
Consulta externa	5
Total	5



P.Q.R.S POR RÉGIMEN

REGÍMEN	NÚMERO
Contributivo	5
Subsidiado	0
Población pobre no asegurada (PPNA)	0
TOTAL	5



P.Q.R.S Por género

REGÍMEN	NÚMERO
Masculino	0
Femenino	5
Anónimo	0
TOTAL	5





P.Q.R.S Por municipio

MUNICIPIO QUINDÍO	CANTIDAD
Armenia	5
TOTAL	5

P.Q.R.S Por medio de recepción

MEDIO RECEPCIÓN	CANTIDAD
Escrito	5
Personal	0
Telefónico	0
E-mail	0
Total	5



P.Q.R.S Clasificación A

CLASIFICACIÓN A	CANTIDAD
Petición	2
Queja	3
Reclamo	0
Sugerencia	0
Felicitación	1
Intermediación	0
Otro	0
Total	5



P.Q.R.S Clasificación B

CLASIFICACIÓN B	CANTIDAD
Prestación de servicio	1
Deficiencia administrativa	1
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	2
Aseguramiento	0
Otro	1
Total	5



P.Q.R.S Clasificación C

CLASIFICACIÓN C	CANTIDAD
Misional	1
Estratégico	4
Apoyo	0
Evaluación	0
Otro	0
Total	5



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: RECLAMO

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: QUEJAS

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	1
Deficiencia administrativa	2
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	3



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: INTERMEDIACIÓN

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	0



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: SUGERENCIA

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	2
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	2



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: FELICITACIÓN

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	0
Aseguramiento	0
Otro	1
Total	1



P.Q.R.S TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS: PETICIÓN

TIPIFICACIÓN	CANTIDAD
Prestación de servicio	0
Deficiencia administrativa	0
Seguimiento a Tutela	0
Sugerencia	2
Aseguramiento	0
Otro	0
Total	2



P.Q.R.S CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

POBLACIÓN	CANTIDAD
Víctima del conflicto	0
Madre cabeza de hogar	0
Tercera edad	0
Población con discapacidad	0
Indígena	0
Afrodescendiente	0
Adolescente	0
Embarazada no registrada	0
Niño (a)	0
Recluso	0
LGBTI	0
OTRO	5
TOTAL	5



TRÁMITES REALIZADOS

TRÁMITES	CANTIDAD
Trámites realizados	5



P.Q.R.S RECIBIDAS SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL Y LA SUPERSALUD:

SAC	NURC	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0	0	0	0	0	0



P.Q.R.S TIEMPO DE RESPUESTAS

PERÍODO: II TRIMESTRE 2018

NÚMERO DE DÍAS	MES 1	MES 2	MES 3	TOTAL
0 - 5				1
6 - 15				4
16 - 30				
Más de 31 días				
TOTAL				5



ESTADO PQRS

EN EL PERIODO: SEGUNDO TRIMESTRE 2018

Recibidas : 5

Cerradas: 5

Recibidas en el año : 6

Cerradas del año : 6

