
IDIME CONSULTAS CIUDADANAS INFORME P.Q.R.S

SEGUNDO TRIMESTRE
2018

idime

Instituto de Diagnóstico Médico S.A

CONSULTAS CIUDADANAS

POR ENTIDAD:

| QUEJAS POR MUNICIPIO | TOTAL |
|-----------------------------|--------------|
| ARMENIA | 44 |
| CALARCA | 13 |

CONSULTAS CIUDADANAS

| RÉGIMEN | |
|----------------|----|
| Contributivo | 57 |
| Subsidiado | 0 |
| No Registra | 0 |

CONSULTA CIUDADANAS

POR GENERO:

| QUEJAS POR SEXO | TOTAL |
|-----------------|-------|
| MUJERES | 39 |
| HOMBRES | 18 |
| NO REGISTRA | 0 |
| TOTAL | 57 |

CONSULTA CIUDADANA

POR MEDIO DE RECEPCIÓN:

| QUEJAS POR MEDIO | TOTAL |
|-------------------------|--------------|
| EMAIL | 0 |
| ESCRITO | 0 |
| PERSONAL | 0 |
| TELEFONICO | 0 |
| BUZÓN | 57 |

CONSULTAS CIUDADANAS

| | |
|-------------------------|----|
| CLASIFICACIÓN A: | |
| QUEJA | 49 |
| FELICITACIÓN | 10 |
| SUGERENCIAS | 8 |

idime

Instituto de Diagnóstico Médico S.A

CONSULTA CIUDADANA

| QUEJAS CLASIFICACION B: | TOTAL |
|--------------------------------|--------------|
| PRESTACION DE SERVICIO | 57 |
| DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA | 0 |
| ASEGURAMIENTO | 0 |
| SEGUIMIENTO A TUTELA | 0 |
| OTRO | 0 |

CONSULTA CIUDADANA

| QUEJAS POR CLASIFICACION C | CANTIDAD |
|-----------------------------------|-----------------|
| MISIONAL | 57 |
| APOYO | 0 |
| ESTRATEGICO | 0 |
| EVALUACION | 0 |
| OTRO | 0 |

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

RECLAMOS:

| Clasificación B: | |
|----------------------------|---|
| Prestación de Servicio | 0 |
| Deficiencia Administrativa | 0 |
| Seguimiento a Tutela | 0 |
| Aseguramiento | 0 |
| Otro | 0 |
| TOTAL | 0 |

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

QUEJA:

| Prestación de Servicio | 57 |
|----------------------------|----|
| Deficiencia Administrativa | 0 |
| Seguimiento a Tutela | 0 |
| Aseguramiento | 0 |
| Otro | 0 |
| Total | 57 |

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

INTERMEDIACIÓN:

| Prestación de Servicio | 0 |
|----------------------------|---|
| Deficiencia Administrativa | 0 |
| Seguimiento a Tutela | 0 |
| Aseguramiento | 0 |
| Otro | 0 |
| Total | 0 |

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

SUGERENCIAS:

| Prestación de Servicio | 8 |
|----------------------------|---|
| Deficiencia Administrativa | 0 |
| Seguimiento a Tutela | 0 |
| Aseguramiento | 0 |
| Otro | 0 |
| TOTAL | 0 |

CONSULTAS CIUDADANAS TIPIFICADAS POR TEMAS O MOTIVOS

FELICITACIONES:

| Prestación de Servicio | 10 |
|----------------------------|----|
| Deficiencia Administrativa | 0 |
| Seguimiento a Tutela | 0 |
| Aseguramiento | 0 |
| Otro | 0 |
| TOTAL | 10 |

CONSULTAS CIUDADANAS CLASIFICADAS POR POBLACIÓN

| POBLACION | |
|-----------------------|---|
| Victima del Conflicto | 0 |
| Madre Cabeza Hogar | 0 |
| Tercera Edad | 0 |
| Discapacitada | 0 |
| Indígena | 0 |
| Afro descendiente | 0 |
| Adolescente | 0 |
| Embarazada | 0 |

ESTADO DE CONSULTAS CIUDADANAS

Recibidas II Trimestre 2018: 57

Cerradas I Trimestre 2018: 57

No habían quejas pendientes de otros trimestres
ni de años anteriores

Cerradas otros años mismo periodo (2017): 91